

## ALLGEMEINE VERKAUFS- UND LIEFERBEDINGUNGEN VON BONUSAN

Registriert bei der niederländischen Handelskammer unter der Nr. 23063767

### **1. Anwendbarkeit**

**1.1** Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachstehend die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen") gelten für alle Rechtshandlungen, wie, aber nicht beschränkt auf, Angebote, Offerten, Anfragen, Aufträge und Verträge über den Verkauf und die Lieferung von Sachen (nachstehend die "Produkte") und die Erbringung von Dienstleistungen (nachstehend die "Dienstleistungen") durch die Bonusan BV (unabhängig davon, ob sie unter dem Namen Natura Foundation - Handelsregister 23063767 handelt oder nicht), Natura BV (Handelsregister 60277513) und/oder Bonusan Bloedwaardencheck BV (Handelsregister 24435458) (nachstehend jeweils für sich "Bonusan").

**1.2** Abweichungen von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur, wenn sie von Bonusan schriftlich bestätigt werden. Die Anwendbarkeit von Allgemeinen Geschäftsbedingungen der anderen Partei (nachfolgend der "Kunde") wird hiermit ausdrücklich abgelehnt.

**1.3** Falls sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser Bedingungen als ganz oder teilweise nichtig oder ungültig erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft. Die Parteien werden dann eine neue, mit diesen Bedingungen übereinstimmende Regelung treffen.

**1.4** Keine Handlung oder Unterlassung von Bonusan in Bezug auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder einen Vertrag (einschließlich der stillschweigenden Annahme einer Abweichung davon) führt zu einem endgültigen Verzicht oder einer Einschränkung eines Rechts von Bonusan oder kann als solche(r) ausgelegt werden.

**1.5** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden in niederländischer Sprache abgefasst und gelten in dieser Sprache.

**1.6** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten insbesondere für Verträge, die über die verschiedenen von Bonusan genutzten Websites (nachstehend die "Website") geschlossen werden, können aber, falls gewünscht, auch auf Verträge angewandt werden, die auf andere Weise, wie zum Beispiel über, jedoch nicht beschränkt auf, das Internet, spezielle Web-Aktivitäten, E-Mail und/oder Telefon abgeschlossen wurden.

### **2. Zustandekommen des Vertrags**

**2.1** Ein Vertrag zwischen Bonusan und dem Kunden (nachstehend der "Vertrag") kommt dadurch zustande, dass der Kunde ein von Bonusan über ihre Website, Internet, E-Mail, Telefon oder auf andere Weise unterbreitetes Angebot akzeptiert (nachstehend die "Bestellung").

**2.2** Angebote von Bonusan sind unverbindlich. Bonusan hat als auflösende Bedingung das Recht, einen abgeschlossenen Vertrag innerhalb von 5 Werktagen kostenlos aufzulösen, wenn das betreffende Produkt und/oder die betreffende Dienstleistung nicht, nicht mehr oder nicht unter denselben Bedingungen geliefert bzw. erbracht werden kann, wie im Angebot auf der Website angegeben.

**2.3** Eine vom Kunden über die Website aufgegebenen Bestellung ist nur gültig, wenn der Kunde das auf der Website angezeigte digitale Bestellformular verwendet und die fällige Zahlung über die angebotenen digitalen Zahlungsmöglichkeiten geleistet hat. Ein auf diese Weise geschlossener Vertrag ist rechtsverbindlich, ohne dass es einer weiteren schriftlichen Niederschrift oder Unterschrift bedarf.

**2.4** Bonusan hat das Recht, Produkte und/oder Dienstleistungen mit einer begrenzten Abweichung von den bereitgestellten Daten und Mustern zu liefern, vorausgesetzt, dass diese Waren und Dienstleistungen die gleichen relevanten Eigenschaften haben.

**2.5** Angebote können nach einer im Angebot ausdrücklich genannten Gültigkeitsdauer nicht mehr rechtsgültig angenommen werden. Eine Bestellung eines solchen abgelaufenen Angebots gilt als neues Angebot, das von Bonusan innerhalb von 5 Werktagen nach der Bestellung abgelehnt werden kann.

**2.6** Jegliche Kommunikation zwischen den Parteien über Internet, E-Mail oder Telefon ist rechtsverbindlich.

### **3. Produkte und Dienstleistungen**

**3.1** Gelieferte Produkte betreffen im Allgemeinen:

a) (Nahrungs)Ergänzungsmittel (nachstehend "Nahrungsergänzungsmittel");

b) medizinische Hilfs- und Verabreichungsmittel (unter anderem, jedoch nicht beschränkt auf, Laborpakete - nachstehend "Laborpakete").

**3.2** Erbrachte Dienstleistungen betreffen im Allgemeinen:

a) mit den Produkten zusammenhängende Dienstleistungen, wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf, Beratung und Consultancy;

b) diagnostische Dienstleistungen (nachstehend "Diagnostische Dienstleistungen"), wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf, Blutwertkontrolle und -analyse (nachstehend die "Blutwertkontrolle") und Darmuntersuchung.

### **4. Diagnostische Dienstleistungen**

**4.1** Bonusan erleichtert dem Kunden die Erbringung von Diagnosedienstleistungen.

**4.2** Diagnostische Dienstleistungen werden durch einen von Bonusan empfohlenen Dritten (nachstehend der "Ausführende") ausgeführt.

**4.3** Nach Auftragserteilung zur Durchführung einer Diagnostischen Dienstleistung erhält der Kunde vom Ausführenden eine Bestätigung mit Angabe von Ort, Datum und weiterem Vorgehen zur Durchführung der Diagnostischen Dienstleistung.

### **5. Abonnements**

**5.1** Auf ihrer Website bietet Bonusan die Möglichkeit eines Abonnements an (nachstehend das "Abonnement"), auf dessen Grundlage Bonusan regelmäßig (monatlich oder für einen anderen gewählten Zeitraum) speziell vom Kunden ausgewählte Produkte an den Kunden liefert.

**5.2** Abonnements werden unbefristet abgeschlossen.

**5.3** Sowohl der Kunde als auch Bonusan haben jederzeit das Recht, ein Abonnement unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat zu kündigen.

**5.4** Der Kunde hat das Recht, die Lieferung von Produkten vorübergehend zu unterbrechen. Wenn der Kunde davon Gebrauch machen möchte, hat er dies spätestens 2 Wochen vor Monatsende über die Website anzugeben.

**5.5** Produkte werden durch Bonusan zu den dann geltenden Preisen geliefert, die auf der Website oder anderweitig angegeben werden. Der Kunde hat dabei jedoch jederzeit das Recht, das Abonnement ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu beenden, wenn einer Preiserhöhung nicht zugestimmt wird.

**5.6** Die im Rahmen eines Abonnements gelieferten Produkte müssen monatlich spätestens 7 Tage vor Lieferung mittels Bankeinzugs bezahlt werden. Der Kunde ist verpflichtet, bei Abschluss des Abonnements die hierfür erforderliche Zustimmung zu erteilen.

**5.7** Bonusan ist berechtigt, ein Abonnement mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne zur Zahlung eines Schadensersatzes verpflichtet zu sein, wenn:

a) der Kunde anrechenbar seinen Verpflichtungen gegenüber Bonusan nicht nachkommt, unter anderem der Verpflichtung zur rechtzeitigen Zahlung;

b) Bonusan dazu triftige Gründe hat und von ihr angemessenerweise nicht erwartet werden kann, das Abonnement fortzuführen, zum Beispiel wenn die Lieferung der Produkte nicht oder nicht zu angemessenen Bedingungen möglich ist.

### **6. Medizinische Fachkräfte**

**6.1** Professionell tätige medizinische Fachkräfte (wie beispielsweise, jedoch nicht beschränkt auf, orthomolekulare Therapeuten und Ernährungswissenschaftler - nachstehend "Medizinische Fachkräfte") können sich als solche bei Bonusan registrieren.

**6.2** Medizinische Fachkräfte können Produkte und Dienstleistungen für den eigenen Gebrauch sowie für den Weiterverkauf an ihre Kunden erwerben.

**6.3** Medizinische Fachkräfte sind keine Verbraucher und können aus den Bestimmungen und Gesetzen und Verordnungen, die speziell für Verbraucher gelten, keine Rechte ableiten.

### **7. Preise, Fakturierung und Zahlungsfristen**

**7.1** Soweit nichts anderes vereinbart wurde, basieren die Preise auf:

- o Lieferung von Produkten an die Adresse des Kunden, wobei Preise für die Produkte, Verpackungskosten, Versandkosten, Steuern und etwaige Kosten für Exportabfertigung separat ausgewiesen werden;
- o Erbringung der Dienstleistungen über das Internet bzw., im Fall einer Diagnostischen Dienstleistung, an dem näher zu bezeichnenden Ort.

7.2 Preise verstehen sich in Euro und ohne MwSt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben wurde, wie zum Beispiel bei Verbrauchergeschäften.

7.3 Rabatte und/oder Versandkostenbefreiung finden nur Anwendung, wenn und soweit sie auf der Website und bei Bestellung angegeben sind.

7.4 Die Zahlung hat vom Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung unter Verwendung der angebotenen digitalen Zahlungsmöglichkeiten zu erfolgen. Eventuelle, dem Kunden durch die Bank und/oder den Zahlungsanbieter in Rechnung gestellte Kosten gehen und bleiben zulasten des Kunden.

7.5 Medizinischen Fachkräften wird die Möglichkeit geboten, innerhalb von 14 Tagen nach der Bestellung zu bezahlen. Wenn eine medizinische Fachkraft davon Gebrauch machen möchte, muss die medizinische Fachkraft dies bei Bestellung angeben. Bonusan hat jederzeit das Recht, diese Möglichkeit eines Zahlungsaufschubs ohne Angabe von Gründen abzulehnen, zu widerrufen oder daran genauere Bedingungen zu knüpfen, wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf, Stellung einer Zahlungssicherheit durch die medizinische Fachkraft.

7.6 Wenn eine Bestellung aufgegeben wird und die Zahlung durch den Kunden nicht sofort vollständig erfolgt, wird eine Bestellung nur unter der Bedingung akzeptiert, dass der Kunde nachträglich innerhalb von 14 Tagen bezahlt. Wenn eine Zahlung nicht nachträglich innerhalb dieser Frist erfolgt, ist die Bestellung nichtig und kommt kein Vertrag zustande.

7.7 Eine Rechnung gilt als vom Kunden akzeptiert, wenn er sie nicht innerhalb von 5 Werktagen nach Eingang zurückweist oder beanstandet hat. Nach Ablauf dieser Frist hat der Kunde nicht mehr das Recht, die Richtigkeit der Rechnung zu bestreiten.

7.8 Der Kunde hat kein Recht, seine Zahlungsverpflichtung, gleich aus welchem Grund, auszusetzen bzw. seine Zahlungsverpflichtung zu verrechnen.

7.9 Bonusan ist berechtigt, eine und jegliche Schuld ihrerseits oder seitens ihrer Konzerngesellschaften gegenüber dem Kunden mit einer und jeglicher Forderung an den Kunden zu verrechnen.

7.10 Für den Fall, dass ein Kunde nicht rechtzeitig bezahlt, befindet sich der Kunde von Rechts wegen in Verzug. In diesem Fall ist Bonusan berechtigt, die gesetzlichen Geschäftszinsen sowie einen Betrag von 15% für Inkassokosten mit einem Mindestbetrag von EUR 150,- zu berechnen.

## 8. Lieferung

8.1 Die Lieferung der Produkte erfolgt an die Adresse des Kunden. Der Kunde garantiert, dass die von ihm angegebene Adresse korrekt ist und die Lieferung hier stattfinden kann. Kosten für Schäden, Warenverluste und Retouren, die durch eine vom Kunden falsch angegebene Adresse verursacht werden, gehen zulasten des Kunden.

8.2 Teillieferungen sind zulässig.

8.3 Bei Lieferung der Produkte wird der Kunde die Produkte inspizieren und die normalerweise üblichen Eingangs- und Qualitätskontrollen durchführen. Eine Forderung in Bezug auf Beschädigung und/oder zu wenig gelieferte Produkte muss innerhalb von 5 Werktagen nach Lieferung geltend gemacht werden. Fehlt eine solche Meldung, wird davon ausgegangen, dass die Produkte in gutem Zustand und entsprechend den Spezifikationen geliefert wurden.

## 9. Erbringung von Dienstleistungen

9.1 Soweit nichts anderes vereinbart wurde, werden die Dienstleistungen über das Internet bzw., nach dem Ermessen von Bonusan, vor Ort bei Bonusan bzw., im Fall einer Diagnostischen Dienstleistung, an dem näher zu bezeichnenden Ort erbracht.

9.2 Die Übergabe erfolgt, wenn und sobald die Dienstleistungen vollständig erbracht wurden. Kommentare und Anmerkungen der Kunden müssen innerhalb von 5 Werktagen nach Übergabe erfolgen. Bei Fehlen solcher Kommentare und/oder Anmerkungen wird davon

ausgegangen, dass die Dienstleistungen korrekt und richtig und in Übereinstimmung mit den Spezifikationen erbracht wurden.

## 10. Liefer- und Ausführungstermine

10.1 Liefer- und/oder Ausführungsdaten und/oder -termine beginnen unmittelbar nach schriftlicher Bestätigung durch Bonusan und nachdem der Kunde alle vereinbarten Bedingungen, wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf, (An-)Zahlungen erfüllt hat.

10.2 Liefer- und/oder Ausführungsdaten und/oder -termine basieren auf einer Schätzung und gelten nur als Richtwerte. Kein Datum oder Termin gilt als Ausschlussfrist. Unter keinen Umständen ist eine rechtzeitige Lieferung wesentlicher Bestandteil des Vertrags und Bonusan haftet nicht für verspätete Lieferung.

10.3 Liefer- und/oder Ausführungsdaten und/oder -termine werden ausgesetzt und verlängert, wenn der Kunde seinen Verpflichtungen nicht rechtzeitig nachkommt.

10.4 Verzögert sich eine Lieferung/Ausführung um mehr als 14 Tage, wird Bonusan den Kunden über das voraussichtliche angepasste Liefer-/Ausführungsdatum informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag kostenlos aufzulösen.

## 11. Eigentumsvorbehalt

11.1 Bonusan behält sich das Eigentumsrecht an allen gelieferten Produkten und erbrachten Dienstleistungen vor, bis der volle Kaufpreis entrichtet wurde. Es ist dem Kunden nicht erlaubt, diese Produkte und/oder Dienstleistungen zu verkaufen, zu übertragen, zu verpfänden oder ein Recht daran einem anderen einzuräumen. Ungeachtet des Obigen, gehen die gelieferten Sachen ab dem Moment der Lieferung auf Gefahr des Kunden.

11.2 Wenn es der Kunde versäumt, seine Zahlungsverpflichtungen zu erfüllen, bzw. wenn dazu die begründete Befürchtung besteht, ist Bonusan berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt ausgelieferten Sachen eigenmächtig zurückzunehmen.

11.3 Wenn die Produkte und/oder Dienstleistungen, worauf sich der Eigentumsvorbehalt bezieht, verkauft werden, hat Bonusan bis zur Höhe des vollen Kaufpreises Anspruch auf die Forderung des Kunden gegenüber seinem Kunden. Der Kunde überträgt eine solche Forderung dabei bereits auf Bonusan.

11.4 Wenn der oben genannte Eigentumsvorbehalt nach geltendem Recht nicht gültig ist, wird Bonusan dabei ein Sicherungsrecht an den Produkten und/oder Dienstleistungen bzw. der sich aus deren Verkauf ergebenden Forderung zuerkannt.

## 12. Garantie

12.1 Die anwendbare Garantiezeit für Produkte (nachstehend die "Produktgarantiezeit") entspricht dem auf dem Produkt angegebenen Haltbarkeitsdatum. Für Dienstleistungen gilt keine besondere Garantiezeit.

12.2 Bonusan garantiert, dass die Produkte der Spezifikation entsprechen und während der Garantiezeit frei von Material-, Verarbeitungs- und Designfehlern sind. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die ganz bzw. teilweise durch Nichteinhaltung der normalerweise üblichen oder auf der Website oder dem Produkt besonders genannten Gebrauchs- und/oder Lagervorschriften verursacht wurden. Bonusan garantiert nicht, dass die Produkte eine bestimmte Leistung erbringen und/oder einen bestimmten Effekt haben werden.

12.3 Bonusan garantiert, dass die Produkte und Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Lieferung alle in den Niederlanden geltenden gesetzlichen Vorschriften und Anforderungen erfüllen. Bonusan übernimmt keinerlei Garantie in Bezug auf, und Bonusan ist nicht haftbar für, Änderungen der geltenden Gesetze und Vorschriften nach Lieferung.

12.4 Bonusan garantiert, dass die Dienstleistungen mit der erforderlichen Sorgfalt und in Übereinstimmung mit den geltenden technischen Standards ausgeführt werden. In Bezug auf Dienstleistungen wird kein spezifisches Ergebnis garantiert.

12.5 Diese Garantie ist exklusiv und jede sonstige stillschweigende oder gesetzliche Garantie ist ausgeschlossen, außer wenn dies aufgrund gesetzlicher Verbraucherschutz- und sonstiger Gesetze nicht zulässig ist. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Garantieregeln.

**12.6** Treten innerhalb der Garantiefrist Mängel auf, die bei Lieferung oder Übergabe nicht festgestellt werden konnten, ist Bonusan verpflichtet, neue Produkte zu liefern oder die Dienstleistungen erneut zu erbringen. Diese Verpflichtung ist exklusiv und schließt jegliche stillschweigende und/oder gesetzliche Garantie sowie jegliche Haftung für weitere Schäden und/oder Kosten aus, die dem Kunden aufgrund eines Mangels an gelieferten Produkten und/oder erbrachten Dienstleistungen entstehen. Die Verpflichtung zum Ersatz eines mangelhaften Produkts bezieht sich ausschließlich auf das betreffende mangelhafte Produkt und nicht auf die gesamte Bestellung.

**12.7** Der Kunde ist gehalten, mangelhafte Produkte an Bonusan zurückzusenden. Die dem Kunden dafür entstehenden Versandkosten werden von Bonusan erstattet, nachdem Bonusan festgestellt hat, dass die betreffenden Produkte tatsächlich mangelhaft waren.

**12.8** Einzelne und sämtliche Reklamationen in Bezug auf Mängel und/oder die Nichterfüllung einer Garantie müssen Bonusan schriftlich innerhalb der Garantiezeit und so schnell wie möglich, jedoch auf jeden Fall innerhalb von 14 Tagen nach Entdeckung des Mangels, gemeldet werden. Bei nicht rechtzeitiger Mitteilung erlischt jedes Recht in Bezug auf die Mängelbeseitigung und/oder die Vergütung von Schäden.

Wird eine Forderung durch Bonusan nicht anerkannt, hat der Kunde innerhalb 6 Monaten nach Auftreten oder Feststellung des Mangels rechtliche Schritte einzuleiten.

**12.9** Die oben genannten Einschränkungen gelten nicht, wenn sie aufgrund anwendbarer Verbraucherschutz- oder sonstiger Gesetze nicht zulässig sind. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Garantieregeln.

### **13. Aussetzung und Beendigung**

**13.1** Für den Fall, dass der Kunde mit der Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen in Verzug ist, hat Bonusan unter Erhalt ihrer sonstigen Rechte und Forderungen das Recht, die Ausführung ihrer vertraglichen Verpflichtungen so lange auszusetzen, wie sie dies angemessenerweise als notwendig ansieht.

**13.2** Wenn eine Partei ihren Verpflichtungen innerhalb einer angemessenen Frist nach schriftlicher Aufforderung nicht nachkommt, ist die jeweils andere Partei berechtigt, den Vertrag aufzulösen, ohne zu einer Vergütung verpflichtet zu sein.

**13.3** Jede Partei ist berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen auszusetzen oder den Vertrag ohne jede Entschädigungspflicht aufzulösen, falls die Betriebsführung eingestellt, ein gerichtlicher oder sonstiger Schuldenvergleich beantragt oder gewährt wird oder im Fall der Liquidation und/oder des Konkurses der anderen Partei.

### **14. Haftung**

**14.1** Bonusan haftet für Schäden, Zahlungen, Verluste, Kosten, Ausgaben und Forderungen des Kunden nur, wenn diese auf ein Bonusan anrechenbares Versäumnis zurückzuführen sind.

**14.2** Jegliche und alle gesetzliche und/oder vertragliche Haftung von Bonusan endet jederzeit 12 Monate nach Lieferung der Produkte und/oder Erbringung der Dienstleistungen, außer wenn dies aufgrund anwendbarer Verbraucherschutz- oder anderer Gesetze nicht zulässig ist. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Beschwerde- und Verjährungsfristen.

**14.3** Die gesamte gesetzliche und/oder vertragliche Haftung von Bonusan in Bezug auf einen Vertrag, die Lieferung von Produkten und/oder die Erbringung von Dienstleistungen (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Produkthaftung) ist auf das Dreifache des Gesamtauftragswerts beschränkt, außer wenn dies aufgrund anwendbarer Verbraucherschutz- oder sonstiger Gesetze nicht zulässig ist. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Haftungsregeln.

**14.4** Jegliche und jede Haftung von Bonusan für Folgeschäden, indirekte, sanktionierte und/oder besondere Schäden, wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf, Umsatz- und/oder Gewinnausfall, Stillstandsschäden, Ansprüche von Endverbrauchern, entgangene Einsparungen und/oder Firmenwertverlust, ist ausgeschlossen, außer wenn dies aufgrund anwendbarer Verbraucherschutz- oder sonstiger Gesetze nicht zulässig ist. In diesem Fall gelten die gesetzlichen Haftungsregeln.

**14.5** In keinem Fall haftet Bonusan für, und der Kunde wird Bonusan schützen gegen, jede angebliche oder tatsächliche Verletzung von

geistigen Eigentumsrechten, wenn die zugrunde liegenden Werke, Dokumente, Zeichnungen und/oder Entwürfe durch den oder im Namen des Kunden geliefert, vorgeschrieben und/oder empfohlen wurden.

**14.6** In keinem Fall haftet Bonusan für irgendeine Äußerung oder Mitteilung auf der Website. Äußerungen und/oder Mitteilungen auf der Website gelten ausdrücklich nicht als medizinische und/oder gesundheitliche Empfehlung und dürfen nicht als solche aufgefasst werden. Der Kunde muss sich jederzeit selbständig von seinem eigenen Arzt und/oder einer Pflegefachkraft medizinisch und/oder gesundheitlich beraten lassen.

**14.7** Die oben genannten Ausschlüsse und Einschränkungen gelten nicht nur vertraglich, sondern auch für gesetzliche Haftung und sind anwendbar ungeachtet irgendwelcher anderslautenden Bestimmungen in diesen Bedingungen oder im Vertrag, es sei denn:

a) dass dies aufgrund anwendbarer Verbraucherschutz- oder sonstiger Gesetze nicht zulässig ist;

b) dass die Haftung auf Vorsatz oder an Vorsatz grenzende grobe Fahrlässigkeit von Bonusan zurückzuführen ist.

### **15. Höhere Gewalt**

**15.1** Die Parteien haften für keinerlei Versäumnis, wenn dieses durch höhere Gewalt verursacht wurde.

**15.2** Höhere Gewalt ist ein Umstand, der außerhalb des Einflussbereichs einer Partei liegt – selbst wenn dieser Umstand zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war –, der die Erfüllung einer Verpflichtung dauerhaft oder vorübergehend verhindert, sowie, soweit sie nicht bereits unter diese Klausel fallen, Krieg, Aufruhr, Streik, Transportprobleme, Brand, Terrorismus, Pandemie (auch wenn sie nicht von der WHO als solche deklariert wird), Konkurs eines Lieferanten und/oder schwerwiegende Betriebsunterbrechungen.

**15.3** Falls eine Erfüllung des Vertrags durch eine Partei infolge von höherer Gewalt unmöglich ist, hat diese Partei das Recht, ohne Einschaltung eines Gerichts die Vertragserfüllung für einen Zeitraum von höchstens 6 Monaten auszusetzen bzw. den Vertrag aufzulösen, ohne zur Zahlung einer Vergütung an die andere Partei verpflichtet zu sein. Wenn jedoch ein Teil des Vertrags und/oder einer Verpflichtung bereits erfüllt wurde, ist die andere Partei verpflichtet, ihre Verpflichtungen ebenfalls zu erfüllen.

### **16. Vertrauliche Informationen und Geistiges Eigentum**

**16.1** Sowohl während als auch nach der Erfüllung ihrer Verpflichtungen haben die Parteien alle kaufmännischen und technischen Informationen und alles Know-how, wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf, Informationen in Bezug auf Produkte, Preise, Kunden und Lieferanten (nachstehend "Vertrauliche Informationen"), vertraulich zu behandeln.

**16.2** Alle geistigen Eigentumsrechte an den Produkten und/oder Dienstleistungen, die durch Bonusan genutzt und/oder in Anspruch genommen werden, wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf, Urheberrechte, Datenbankrechte, Rechte in Bezug auf Design, Know-how, Patente, Rechte an Erfindungen, Informationen, Inhalte, Materialien, Daten oder Prozesse (in jedem Fall unabhängig davon, ob sie registriert sind oder nicht, und einschließlich Rechten zur Registrierung – nachstehend "Geistige Eigentumsrechte"), sind und bleiben und/oder werden das Eigentum von Bonusan, ganz gleich, ob dem Kunden für deren Zustandekommen Kosten entstanden sind.

**16.3** Alle Inhaber von geistigen Eigentumsrechten und/oder vertraulichen Informationen, wie zum Beispiel, jedoch nicht beschränkt auf, Berichte, Dokumente, Entwürfe und Zeichnungen (nachstehend die "Dokumente"), bleiben oder werden das Eigentum von Bonusan und dürfen ohne deren ausdrückliche Zustimmung weder kopiert noch an Dritte bekanntgegeben oder auf eine Weise verwendet werden, die nicht mit dem festgelegten Zweck übereinstimmt und/oder diesem widerspricht.

### **17. Datenschutz**

**17.1** Bonusan ist für die personenbezogenen und sonstigen Daten, so wie diese verarbeitet wurden, verantwortlich. Bonusan garantiert dem Kunden, dass die Nutzung und/oder Verarbeitung dieser personenbezogenen und sonstigen Daten nicht rechtswidrig ist und

nicht im Gegensatz zu den Rechten des Kunden steht. Bonusan garantiert insbesondere, dass die Verarbeitung und der Schutz personenbezogener und sonstiger Daten in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen erfolgt, wie beispielsweise, jedoch nicht beschränkt auf, die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

17.2 Bonusan garantiert ferner, dass die Nutzung, Speicherung und Verarbeitung von Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit den geltenden Vertraulichkeitsrechten und -pflichten erfolgt.

17.3 Der Kunde erteilt Bonusan hiermit seine Zustimmung zur Verarbeitung von durch den Kunden bereitgestellten personenbezogenen und sonstigen Daten, einschließlich der Erfassung, Speicherung, Analyse und Nutzung für kommerzielle Zwecke. Diese Zustimmung gilt als erteilt, wenn der Kunde mit der dafür auf der Website vorgesehenen Möglichkeit angegeben hat, seine Zustimmung dazu nicht erteilen zu wollen.

#### **18. Verbraucher**

Wenn ein Kunde (entsprechend der geltenden gesetzlichen Definition) als Verbraucher anzusehen ist und der Vertrag über die Website zustande kommt, gelten folgende Bestimmungen:

- 1) Der Kunde hat eine gesetzliche Bedenkzeit von 14 Tagen:
  - a. nach Lieferung der Produkte;
  - b. nach Bestellung eines Laborpakets oder einer Diagnostischen Dienstleistung, in jedem Fall jedoch, bevor die betreffende Dienstleistung ganz oder teilweise erbracht und/oder das Laborpaket versandt wurde.
- 2) Innerhalb der gesetzlichen Bedenkzeit hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Angabe eines Grunds oder einer Ursache schriftlich aufzulösen.
- 3) Der Kunde kann für die Auflösung das auf der Website angegebene Standardformular verwenden.
- 4) Sobald der Kunde von dieser Möglichkeit zur Auflösung Gebrauch macht, gilt der Vertrag als nicht geschlossen.
- 5) Gelieferte Produkte müssen gemäß den dafür geltenden Regeln von Bonusan, wie auf der Website angegeben, retourniert werden. Die ursprünglichen Versandkosten und die Kosten für Retoursendungen gehen zulasten des Kunden. Geleistete Zahlungen werden erstattet.
- 6) Ausnahme (1): Gelieferte Produkte müssen in unbeschädigter und geschlossener Verpackung retourniert werden. Wenn die Verpackung jedoch geöffnet wurde, erlischt das Recht des Kunden, den Vertrag aufzulösen.
- 7) Ausnahme (2): Ein geliefertes Laborpaket kann in Anbetracht der daran zu stellenden Hygieneanforderungen nicht retourniert werden. Der Kunde ist daher nicht berechtigt, den Vertrag in Bezug auf gelieferte Laborpakete aufzulösen.
- 8) Ausnahme (3): Erbrachte Dienstleistungen können naturgemäß nicht rückgängig gemacht werden und der Kunde hat daher auch nicht das Recht, den Vertrag in Bezug auf erbrachte Dienstleistungen aufzulösen.

#### **19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

19.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen niederländischem Recht, ausgenommen das niederländische Kollisions- und Verweisungsrecht.

19.2 Ausschließlich zuständig ist das Zivilgericht für den Standort Rotterdam oder nach Wahl jeder Partei das für den Wohn- oder Geschäftssitz des Kunden zuständige niederländische Gericht.

19.3 Die Anwendbarkeit des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG oder UN-Kaufrecht) ist ausgeschlossen.