

Datenschutzerklärung Bonusan

Bonusan B.V. und ihre verbundenen Unternehmen (im Folgenden dieser Erklärung zusammenfassend als „Bonusan“ bezeichnet) verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre aller Beteiligten. Dies betrifft nicht nur unsere bestehenden Kunden, sondern auch alle an unseren Dienstleistungen interessierte Personen, Mitarbeiter von Lieferanten und Geschäftspartnern und natürlich unsere eigenen Mitarbeiter. Die Einhaltung strenger Datenschutzprinzipien beim Umgang mit personenbezogenen Daten ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Daher erfüllt Bonusan alle gesetzlichen Anforderungen bezüglich der Verarbeitung von datenschutzrelevanten Daten.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten Bonusan erfasst, warum wir dies tun und wie wir mit diesen Daten umgehen.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von Bonusan erbrachten Dienstleistungen und für alle Arten der Entgegennahme personenbezogener Daten, auf die in dieser Datenschutzerklärung Bezug genommen wird. Am Schluss dieser Erklärung finden Sie die Kontaktdaten von Bonusan. Bei Fragen können Sie uns jederzeit über die dort angegebene E-Mail-Adresse erreichen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und warum?

Personenbezogene Daten, die wir über die Website(s) von Bonusan entgegennehmen

Auf unseren Websites finden Sie nicht nur Informationen über Bonusan und seine Aktivitäten; hier bieten wir unseren Website-Besuchern auch die Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen. Eine solche Kontaktaufnahme kann erfolgen, um eine spezifische Frage zu stellen, eine Beschwerde vorzubringen, den Newsletter zu abonnieren oder ein Kundenkonto zu beantragen.

Mitteilungen und Beschwerden

Wenn Sie uns auf der Website eine Mitteilung oder Beschwerde hinterlassen, bitten wir Sie um einige Informationen, damit wir Ihnen persönlich, schnell und in angemessener Weise antworten können. Denn wir möchten Ihnen immer den bestmöglichen Service bieten. Dazu erfassen wir die folgenden Informationen über Sie:

- Name und Kundentyp
- E-Mail-Adresse und gegebenenfalls Telefonnummer
- Kategorie der Mitteilung
- Informationen zu Ihrer Frage oder Beschwerde

Diese Informationen werden in unserem Kundensystem gespeichert, um Ihnen bei zukünftigen Fragen noch effizienter helfen zu können. Diese Informationen bewahren wir 3 Jahre lang auf nach Bearbeitung Ihrer Beschwerde oder Mitteilung.

Newsletter und Produktmitteilungen

Wenn Sie unseren (digitalen) Newsletter oder digitale Produktmitteilungen abonnieren möchten, bitten wir Sie um die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse. Wir verwenden diese E-Mail-Adresse, um Ihnen unseren Newsletter oder die digitalen Produktmitteilungen zuzusenden. Sie können jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter angeben, dass Sie den Newsletter oder die digitalen Produktmitteilungen nicht mehr erhalten möchten.

Konto einrichten und Bestellungen aufgeben

Wenn Sie bei uns ein Kundenkonto einrichten, erfassen wir die folgenden Informationen über Sie in unserem Vertriebs- und Auftragsmanagementsystem:

- Name, Firmenbezeichnung, Adresse, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Rechnungsadresse (falls abweichend von Ihrer Wohnadresse)
- Anrede
- Beruf
- Handelsregisternummer
- Rechnungsnummer, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Website

Wenn Sie Produkte oder Testsets bestellen

- von Ihnen bestellte Produkte und Mengen sowie das Bestelldatum

Wir erfassen die oben genannten Informationen, um die Bestellung effizient und schnell zu bearbeiten und den uns von Ihnen erteilten Auftrag korrekt auszuführen. Ihre Bestelldaten und den Bestellverlauf bewahren wir nach Ende der Kundenbeziehung 7 Jahre lang auf.

Cookies

Auf www.bonusan.com, einer Website der Bonusan, verwenden wir Cookies. Ein Cookie ist eine einfache kleine Datei, die zusammen mit Seiten dieser Website gesendet und von Ihrem Browser auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird. Die darin gespeicherten Informationen können bei einem späteren Besuch an unsere Server zurückgesendet werden. Weitere Informationen finden Sie in der Cookie-Erklärung auf der Bonusan-Website.

Personalisierte Nachrichten

Wir können dir personalisierte (Push-)Nachrichten senden, wie z. B. persönliche Angebote, eine Erinnerung an einen verlassenen Einkaufswagen, Produktbewertungen, eine Nachricht zu deinem Geburtstag oder um deine Bestellung zu verfolgen (Track & Trace). Wir versenden diese Nachrichten, nachdem du deine (einmalige) Erlaubnis erteilt hast. Basierend auf deiner Bestellhistorie und deinem Suchverhalten auf der Bonusan-Website gestalten wir unsere Nachrichten für dich persönlicher und stellen relevante Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen bereit.

Diese Nachrichten werden per E-Mail oder als Push-Nachricht versendet. Wenn du der Nutzung Ihrer Telefonnummer für kommerzielle Zwecke zugestimmt hast, können (einige) dieser Nachrichten auch per SMS versendet werden.

Personenbezogene Daten, die wir auf andere Weise als über die Website(s) von Bonusan erhalten

Pflege unserer Kundenbeziehungen

Bonusan legt großen Wert auf die Pflege guter Beziehungen zu seinen bestehenden und potenziellen Kunden. Daten zu Kontakten, die Bonusan-Mitarbeiter im Rahmen dieses Beziehungsmanagements pflegen, speichern wir in unserem Kundenbeziehungs-Managementsystem. In einigen Fällen können diese Kontaktdaten auch personenbezogene Informationen wie zum Beispiel Namen und Funktionen einzelner Mitarbeiter in Kundenorganisationen beinhalten. Diese Daten speichern wir, um Vereinbarungen festzuhalten und die Qualität unserer Dienstleistungen für unsere Kunden zu gewährleisten.

Telefonischer Kundenservice

Bonusan ist bestrebt, potenziellen und bestehenden Kunden bestmöglichen Service zu bieten und sie umfassend über unser Unternehmen und unsere Produkte zu informieren. Dazu kann auch unser telefonischer Kundenservice genutzt werden. Daten zu Kontakten, die Bonusan-Mitarbeiter im Rahmen dieses telefonischen Kundenservice pflegen, speichern wir in unserem Kundenbeziehungs-Managementsystem. In einigen Fällen beinhalten diese Kontaktinformationen auch personenbezogene Daten wie Namen und Telefonnummern und gegebenenfalls Fragen oder Beschwerden, die mit diesen Namen verknüpft sind. Diese Daten speichern wir, um Vereinbarungen zu dokumentieren, den Fortgang bei der Bearbeitung von Fragen und Beschwerden zu überwachen, die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und unsere Informationsweitergabe an unsere Kunden für die Zukunft noch weiter zu optimieren. Wir speichern Ihre Daten für 3 Jahre nach dem letzten Kontakt. Wenn Sie im Rahmen der Bestellung von Produkten unseren telefonischen Kundenservice nutzen, bewahren wir Ihre Bestelldaten und -historie für 7 Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung auf.

Messen und andere Veranstaltungen

Auf Messen haben potenzielle und bestehende Kunden die Möglichkeit, Newsletter, Produktmitteilungen und andere Informationsangebote zu abonnieren. Hierfür gelten ebenfalls die oben beschriebenen Richtlinien.

Social-Media-Links und Links zu anderen Websites

Auf unserer Website verwenden wir „Buttons“, über die eine Verbindung mit Social-Media-Kanälen (LinkedIn, Facebook, Instagram) hergestellt wird. In einigen Fällen werden Sie auf die Bonusan-Seite beim betreffenden

Social Medium weitergeleitet, in anderen Fällen können Sie mit einem solchen „Button“ Inhalte von unserer Website (zum Beispiel einen Blog) über Ihren bevorzugten Social-Media-Kanal mit anderen Benutzern teilen. Diese Buttons, deren Programmcode von den Social-Media-Unternehmen selbst entwickelt wurde, können Cookies auf Ihrem Computer platzieren. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen.

Zu Informationszwecken enthält unsere Website gegebenenfalls Links zu Websites Dritter. Wir haben keinen Einfluss auf den Umgang der Betreiber dieser Seiten mit personenbezogenen Daten, die Sie gegebenenfalls dort hinterlassen. Ihre Nutzung von Social-Media-Websites oder Websites Dritter unterliegt den Bedingungen (einschließlich der Datenschutzerklärung) der jeweiligen Websites. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Bonusan und diese Datenschutzerklärung gelten nicht für die Nutzung von Social-Media-Websites und Websites Dritter.

Weitergabe Ihrer Daten

In einer begrenzten Anzahl von Fällen geben wir personenbezogene Daten an Dritte weiter, zum Beispiel an IT-Dienstleister und/oder Anwendungen in der Cloud und Netzbetreiber. Dies tun wir, um unsere Dienstleistungen optimal zu erbringen oder mit Ihnen getroffene Vereinbarungen zu erfüllen.

Wir wählen diese Dienstleister sorgfältig aus. In allen Fällen werden Vereinbarungen über den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten und die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Richtlinien getroffen. Diese Vereinbarungen werden mit dem oder den beteiligten Dritten vertraglich festgelegt und von uns auf ihre Einhaltung überprüft.

Bonusan gibt keine personenbezogenen Daten an Unternehmen oder Einrichtungen weiter, die sich in Ländern befinden, deren Datenschutzsituation von der Europäischen Kommission als unzureichend erachtet wird.

Bonusan ist sich bewusst, dass die von Ihnen bereitgestellten Daten vertraulich sein können. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten daher nicht an Dritte verkaufen, vermieten, weitergeben oder anderweitig vermarkten und nur zu den in dieser Erklärung genannten Zwecken an unsere Dienstleister weitergeben.

Aufbewahrungsfristen

Bonusan bewahrt Ihre persönlichen Daten nicht länger auf, als es für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig ist, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Bonusan kann jedoch verpflichtet sein, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern, zum Beispiel, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Auch in diesem Fall stellen wir sicher, dass alle personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

Sicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Dies umfasst die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten.

Ihre Rechte

Wenn Bonusan personenbezogene Daten von Ihnen speichert, haben Sie das Recht, Bonusan aufzufordern, Ihnen Einsicht in diese Daten gewähren oder Bonusan aufzufordern, diese gegebenenfalls zu korrigieren, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen und haben das Recht, Ihre Daten an Dritte zu übertragen (Datenportabilität).

Möchten Sie Einsicht in Ihr persönlichen Daten nehmen? Oder möchten Sie Ihre Daten ändern oder aus unserem System entfernen? Kein Problem. Sie können über die Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen.

Da Bonusan nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Informationen über Sie speichert, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Für unseren Newsletter kann dies durch einfaches Anklicken des entsprechenden Links im Newsletter erfolgen.

Wenn Sie sich über die Art und Weise, wie Bonusan mit persönlichen Daten umgeht, beschweren möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Sie können sich jederzeit auch an die niederländische Datenschutzbehörde (*'Autoriteit Persoonsgegevens'*) wenden.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann Änderungen unterliegen. Diese können durch Änderungen in den Dienstleistungen von Bonusan, aber auch durch Änderungen der Gesetze und Vorschriften im Bereich des Datenschutzes erforderlich werden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich regelmäßig über die neueste Version der Datenschutzerklärung zu informieren, die Sie jederzeit auf unserer Website finden.

Kontaktinformationen

Bonusan BV
z. Hd. Privacy Officer
Postbus 7212
NL-3280 AA Numansdorp
Niederlande
www.bonusan.com

Telefon und E- mail aus Deutschland
+49 (0) 30 567 94 785, privacy@bonusan.com

Telefon und E-Mail aus der Schweiz
+41 (0) 31 528 02 14, privacy@bonusan.com

Version 4. Januar 2023