

ALLGEMEINE LIEFERBEDINGUNGEN BONUSAN

Artikel 1: Definitionen

| | |
|---------------------------|---|
| Bonusan: | die Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht Bonusan B.V. (eingetragen bei der niederländischen Handelskammer KvK unter der Nummer 23063767) und die mit ihr verbundene Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach niederländischem Recht Bonusan Bloedwaardencheck B.V. (eingetragen bei der niederländischen Handelskammer KvK unter der Nummer 24435458), beide mit satzungsgemäßigem Sitz in Cromstrijen (Niederlande) und geschäftsansässig in (3281 NC) Numansdorp, Niederlande, Edisonstraat 64, Anwender dieser Bedingungen; |
| Verbraucher: | natürliche Person, die nicht in Ausübung ihres Berufs oder Unternehmens handelt und diese Website besucht, um Produkte zu kaufen und geliefert zu bekommen; |
| Therapeut: | (orthomolekularer) Therapeut oder ein anderer Angehöriger eines Gesundheitsberufs, <ul style="list-style-type: none">- mit dem der Verbraucher ein Behandlungsverhältnis eingegangen ist;- der Produkte sowohl für den professionellen Einsatz als auch für die Weitergabe an den Verbraucher kaufen oder auf der Website bestellen kann; |
| Käufer: | der Verbraucher oder der Therapeut; |
| Angebot: | Angebot von Bonusan auf der Website für den Verkauf und die Lieferung der Produkte; |
| Bestellung: | vom Käufer über die Website aufgegebenen Bestellung der Produkte; |
| Vertrag: | zwischen Bonusan und Käufer geschlossener Vertrag über den Verkauf und die Lieferung der Produkte; |
| Nahrungsergänzungsmittel: | von Bonusan verkaufte und/oder gelieferte Nahrungsergänzungsmittel; |
| Sonstige Waren: | sonstige Produkte, darunter Medizinprodukte und Produkte/Verabreichungsformen für die äußere Anwendung, die von Bonusan verkauft und/oder geliefert werden; |
| Produkt(e): | von Bonusan an den Käufer verkaufte und/oder gelieferte Nahrungsergänzungsmittel und Sonstige Waren; |
| Parteien: | Bonusan und Käufer gemeinsam; |
| Bedingungen: | diese Allgemeinen Lieferbedingungen; |
| Website: | die Website www.bonusan.com von Bonusan und/oder eventuelle andere Websites, mit denen Bonusan einen Webshop betreibt und auf denen die Produkte zum Verkauf angeboten werden. |

Artikel 2: Allgemeines

- 2.1 Die Bestimmungen dieser Bedingungen finden auf alle Angebote und alle Verträge Anwendung, es sei denn, die Parteien haben ausdrücklich schriftlich vereinbart, dass von der Geltung dieser Bedingungen abgewichen wird.
- 2.2 Wenn der Vertrag Bestimmungen enthält, die von den Bedingungen abweichen, ist der Wortlaut des Vertrags maßgebend.
- 2.3 Bei Widersprüchen oder Auslegungsunterschieden zwischen anderen Sprachfassungen und der niederländischen Fassung dieser Bedingungen ist immer der Wortlaut der niederländischen Fassung dieser Bedingungen maßgeblich.
- 2.4 Wenn eine Bestimmung dieser Bedingungen nichtig oder anfechtbar ist oder von den Parteien aus anderen Gründen nicht in Anspruch genommen werden kann, hat Bonusan das Recht, diese Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Die anderen Bestimmungen bleiben in diesem Falle uneingeschränkt in Kraft.

Artikel 3: Angebot und Zustandekommen des Vertrags

- 3.1 Alle Angebote sind freibleibend. Bonusan ist daher nicht an das Angebot gebunden. Das Angebot stellt nur eine Einladung an den Käufer dar, eine Bestellung aufzugeben. Auch alle gegebenenfalls von Bonusan herausgegebenen oder verwendeten Kataloge, Broschüren, Preislisten und dergleichen sind freibleibend.
- 3.2 Wenn bei einem Angebot eine Geltungsdauer und/oder andere besondere Bedingungen angegeben sind, kann dieses Angebot vom Käufer nur angenommen werden, indem er innerhalb der dafür geltenden Frist eine Bestellung aufgibt und/oder die gestellten Bedingungen erfüllt.
- 3.3 Angaben von Farben, Gewichten und Inhalten von Verpackungen (beispielsweise die Tablettenanzahl) und eventuelle andere Umschreibungen der Produkte auf der Website und/oder in Katalogen, Broschüren, Werbematerialien und/oder anderen Unterlagen sind so genau wie möglich gehalten. Bonusan gibt keine Garantie darauf, dass die Produkte vollständig mit den gegebenen Informationen übereinstimmen. Der Käufer kann aus den gegebenen Informationen keine Rechte ableiten. Minimale Abweichungen geben dem Käufer kein Recht, den Vertrag aufzulösen und/oder Schadenersatz zu verlangen.
- 3.4 Der Vertrag kommt nur dann und erst zu dem Zeitpunkt zustande, wenn der Käufer das Angebot annimmt. Die Annahme des Angebots erfolgt durch die Aufgabe einer Bestellung und die Erfüllung der gestellten Bedingungen. Bonusan bestätigt sofort nach der Aufgabe der Bestellung per E-Mail den Eingang der Bestellung und das Zustandekommen des Vertrags.
- 3.5 Nur für den Fall, dass der Verbraucher die Produkte selbst bestellt, finden die gesetzlichen Regelungen auf dem Gebiet der Verbrauchergeschäfte – darunter das Widerrufsrecht wie nachfolgend in Artikel 11 dieser Bedingungen dargelegt – auf den Vertrag Anwendung. Wenn der

Therapeut die Produkte für den Verbraucher kauft, kann der Verbraucher aus den genannten gesetzlichen Regelungen keine Rechte ableiten.

- 3.6 Eventuell später getroffene ergänzende Vereinbarungen oder Änderungen des Vertrags und/oder der Bedingungen sowie (mündliche) Vereinbarungen und/oder Zusagen durch Personal von Bonusan oder von Verkäufern, Vertretern, Repräsentanten, von Bonusan eingesetzten Dritten, der Drittperson oder anderen Vermittlern im Namen von Bonusan getätigte (mündliche) Vereinbarungen sind für Bonusan nur bindend, wenn sie seitens Bonusan von hierzu befugten Personen schriftlich bestätigt werden.

Artikel 4: Preise

- 4.1 Der in einem Angebot genannte Preis versteht sich in Euro einschließlich niederländischer Mehrwertsteuer BTW, Verpackungskosten und staatlicher Abgaben, doch ohne Versandkosten. Die Höhe der zu zahlenden Versandkosten ist der Website zu entnehmen und der zu erwartende Rechnungsbetrag wird außerdem während des Bestellvorgangs, also noch bevor der Käufer die Zahlung vornehmen kann, auf der Website angezeigt. Wenn der Bestellwert den Betrag von € 100,00 überschreitet, werden von Bonusan keine Versandkosten berechnet.

Artikel 5: Bezahlung

- 5.1 Die Bezahlung durch den Verbraucher erfolgt zusammen mit der Beendigung des Bestellvorgangs. Der Verbraucher kann nur die Zahlungsarten iDeal und Kreditkarte wählen. Das heißt, dass der Verbraucher die Zahlung noch während des Bestellvorgangs unmittelbar über seine eigene Bank vornimmt. Mit der Nutzung der Zahlungsarten iDeal oder Kreditkarte gegebenenfalls einhergehende Kosten gehen zu Lasten des Verbrauchers. Die Zahlung kann nur in Euro und in der Schweiz in Schweizer Franken erfolgen.
- 5.2 Die Zahlung durch den Therapeuten erfolgt entweder sofort zusammen mit der Beendigung des Bestellvorgangs über die Zahlungsart iDeal oder später innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum. Wenn der Therapeut die spätere Zahlung wählt, gelten zusätzlich die Bestimmungen in den Absätzen 3 bis einschließlich 8 dieses Artikels. Mit der Nutzung der Zahlungsarten iDeal oder Kreditkarte gegebenenfalls einhergehende Kosten gehen zu Lasten des Therapeuten.
- 5.3 Wenn nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde, erfolgt die Zahlung in Euro und in der Schweiz in Schweizer Franken, durch – sofern vereinbart – Bankeinzug oder durch Überweisung des Rechnungsbetrags auf das auf der Rechnung angegebene Konto und auf die ansonsten darauf angegebene Weise. Einwendungen gegen die Richtigkeit der Rechnung müssen spätestens 8 (acht) Tage nach Rechnungsdatum schriftlich und begründet bei Bonusan vorgebracht werden. Wenn innerhalb der genannten Frist keine Einwendung erfolgt, wird die Rechnung (und deren Richtigkeit) als vom Therapeuten akzeptiert betrachtet.
- 5.4 Bonusan hat jederzeit das Recht – auch nachdem ein Vertrag bereits ganz oder teilweise durchgeführt worden ist – vom Therapeuten anteilige oder vollständige Vorauszahlung des vereinbarten Betrags zu verlangen. Darüber hinaus ist der Therapeut verpflichtet, auf erstes Verlangen von Bonusan eine nach Ermessen von Bonusan ausreichende Sicherheit für die

Erfüllung seiner (weiteren) Zahlungsverpflichtungen zu leisten. Wenn der Therapeut diesen Verlangen innerhalb der von Bonusan gesetzten Frist nicht nachkommt, gerät er sofort in Verzug. Solange die geforderte Vorauszahlung nicht vorgenommen oder die geforderte Sicherheit nicht geleistet wurde, ist Bonusan nicht verpflichtet, den Vertrag (weiter) durchzuführen.

- 5.5 Wenn der Therapeut eine oder mehrere Rechnungen nicht rechtzeitig ausgleicht, befindet er sich von Rechts wegen in Verzug. Bonusan braucht den Therapeuten dafür also nicht in Verzug zu setzen. Bonusan hat in diesem Fall das Recht, ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag auszusetzen oder den Vertrag ganz oder teilweise aufzulösen. Darüber hinaus ist Bonusan berechtigt, künftige Bestellungen des Therapeuten abzulehnen und bereits aufgegebenen Bestellungen und zustande gekommene Verträge zu stornieren bzw. aufzulösen. Bonusan hat zudem das Recht, ohne weitere Ankündigung oder Inverzugsetzung über den Zeitraum, in dem sich der Therapeut in Verzug befindet, Zinsen in Höhe von 1% pro Monat auf den einforderbaren Betrag in Rechnung zu stellen. Wenn der geltende gesetzliche Handelszins höher ist als dieser Prozentsatz, gilt der gesetzliche Handelszins. Weiter gilt, dass ein angefangener Monat bei der Berechnung der Zinsen als voller Monat angerechnet wird.
- 5.6 Die Zahlungsforderung von Bonusan gegenüber dem Therapeuten ist sofort fällig und zahlbar, sobald
- a. eine Zahlungsfrist überschritten wurde,
 - b. der Therapeut zahlungsunfähig geworden ist oder ein Insolvenzantrag eingereicht oder Zahlungsaufschub beantragt wird,
 - c. Produkte oder Forderungen des Therapeuten gepfändet werden,
 - d. der Therapeut (als Unternehmen) aufgelöst oder liquidiert wird,
 - e. der Therapeut (als natürliche Person) den Antrag auf Zulassung zur gerichtlichen Schuldenregulierung (Verbraucherinsolvenz) stellt, unter Vormundschaft gestellt wird oder stirbt.
- 5.7 Alle außergerichtlichen und gerichtlichen Kosten, die Bonusan aufwendet, weil der Therapeut seinen Zahlungsverpflichtungen oder anderen ihm aus dem Vertrag und/oder diesen Bedingungen obliegenden Verpflichtungen nicht nachkommt, gehen zu Lasten des Therapeuten.
- 5.8 Dem Therapeuten ist nicht erlaubt, seine Zahlungsverpflichtungen aufzuschieben oder mit eigenen Forderungen gegenüber Bonusan zu verrechnen.

Artikel 6: Durchführung des Vertrags

- 6.1 Bonusan hat jederzeit das Recht, den Vertrag durch Dritte durchführen zu lassen.

Artikel 7: Lieferung

- 7.1 Die Produkte werden an die vom Käufer angegebene Adresse geliefert. Je nachdem, wer die Produkte bestellt hat, wird der Verbraucher oder der Therapeut über den Versand in Kenntnis gesetzt.

- 7.2 Bestellungen werden nach Eingang der Bezahlung so schnell wie möglich geliefert. Bonusan setzt für Lieferungen innerhalb der Niederlande eine unverbindliche Lieferfrist von 2 (zwei) Werktagen an. Für Lieferungen nach Deutschland und Österreich gilt eine unverbindliche Lieferfrist von 2 (zwei) bis 4 (vier) Werktagen, in die Schweiz von 5 (fünf) bis 7 (sieben) Werktagen. Die unverbindlichen Lieferfristen stellen keine Ausschlussfristen dar. Hierbei gilt, dass der Käufer spätestens 14 (vierzehn) Tage, nachdem er die Bestellung aufgegeben hat, darüber informiert wird, wenn sich die Lieferung verzögert oder eine Bestellung nicht oder nur teilweise ausgeführt werden kann. Verzögerungen müssen dem Käufer per E-Mail oder telefonisch mitgeteilt werden. Der Käufer hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag kostenlos rückgängig zu machen. Bonusan wird den vom Käufer bezahlten Betrag in diesem Fall sofort zurückzahlen.
- 7.3 Wenn vom Käufer ein Produkt bestellt wird, dessen Bestände zeitweilig erschöpft sind, wird in der Bestätigung der Bestellung von Bonusan angegeben, wann das Produkt wieder lieferbar sein wird.
- 7.4 Bonusan hat das Recht, die von Bonusan oder im Auftrag von Bonusan vorzunehmenden Lieferungen als Teillieferungen auszuführen bzw. ausführen zu lassen.
- 7.5 Das Risiko für Verlust, Diebstahl, Verschlechterung oder Beschädigung der Produkte geht zu dem Zeitpunkt auf den Käufer über, an dem diese ihm oder einem von ihm benannten Dritten (der nicht der Beförderer ist) tatsächlich zur Verfügung stehen.
- 7.6 Wenn die Parteien nichts anderes vereinbaren, erfolgt der Versand der Produkte auf eine von Bonusan festzulegende Weise. Bonusan haftet nicht für Schäden gleich welcher Art, die mit dem Versand der Produkte in Zusammenhang stehen.
- 7.7 Der Käufer muss dafür sorgen, dass die angegebene Lieferanschrift vollständig und richtig ist und dass die Produkte auch tatsächlich an diese Anschrift geliefert werden können. Erweist sich die Lieferung der Produkte als nicht möglich, steht es Bonusan frei, die betreffenden Produkte auf Gefahr des Käufers
- an einer nach Ansicht von Bonusan und/oder ihrem Beförderer am besten geeigneten Stelle oder in der direkten Umgebung der vom Käufer angegebenen Lieferanschrift abzuliefern,
 - wieder mitzunehmen und zu einem späteren Zeitpunkt zu liefern, oder
 - an anderer Stelle einzulagern und zu einem späteren Zeitpunkt zu liefern.
- Wenn die betreffenden Produkte in den beiden letztgenannten Fällen vom Käufer nicht innerhalb von 48 (achtundvierzig) Stunden doch noch abgeholt werden oder der Käufer Bonusan innerhalb dieser Frist mitgeteilt hat, die Produkte in Empfang nehmen zu wollen, hat Bonusan das Recht, den Vertrag aufzulösen, und der Kaufpreis der betreffenden Produkte wird gutgeschrieben.

Artikel 8: Eigentumsvorbehalt

- 8.1 Gelieferte Produkte bleiben bis zu dem Zeitpunkt Eigentum von Bonusan, an dem der Therapeut, nachdem er den Kauf auf Rechnung gewählt hat, allen seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag und/oder allen sich aus der Nichterfüllung dieses Vertrags ergebenden

Verpflichtungen, darunter den sich daraus ergebenden Schäden, Zinsen und Kosten, nachgekommen ist.

- 8.2 Bonusan ist berechtigt, Produkte von dem Ort, an dem sie sich befinden, sofort zurückzuholen bzw. zurückholen zu lassen, wenn der Therapeut seine Verpflichtungen nach Absatz 1 dieses Artikels nicht erfüllt. Der Therapeut muss dazu jede erforderliche Hilfe leisten und ermächtigt Bonusan unwiderruflich, alle Orte, an denen sich das Eigentum von Bonusan befindet, zu betreten. Alle mit der Rückführung der Produkte verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Therapeuten. Bonusan ist ebenfalls befugt, eventuelle Schäden an Produkten auf den Therapeuten umzulegen oder dem Therapeuten eine eventuelle Wertminderung von Produkten in Rechnung zu stellen.
- 8.3 Während des in Absatz 1 dieses Artikels genannten Zeitraums ist es dem Therapeuten verboten, Produkte außer im Rahmen seiner normalen Geschäftstätigkeit – wie zum Beispiel der Weitergabe an den Verbraucher – zu veräußern, zu verpfänden oder auf andere Weise zu belasten, zu vermieten, auszuleihen oder auf irgendeine andere Weise aus seiner Verfügungsgewalt zu geben. Der Therapeut ist verpflichtet, die Produkte mit der nötigen Sorgfalt zu behandeln und als erkennbares Eigentum von Bonusan zu lagern. Weiterhin ist der Therapeut verpflichtet, die Produkte während dieses Zeitraums ausreichend zu versichern.
- 8.4 Wenn Dritte Rechte auf von Bonusan unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Produkte geltend machen oder der Therapeut weiß, dass Dritte die Absicht haben, Rechte auf diese Produkte geltend zu machen, muss der Therapeut Bonusan sofort schriftlich darüber in Kenntnis setzen. Der Therapeut ist zudem verpflichtet, den Pfändungsgläubiger oder die Dritten schriftlich darüber zu informieren, dass die betreffenden Produkte Eigentum von Bonusan sind, und Bonusan eine Kopie davon zu übermitteln.

Artikel 9: Eingangsprüfung

- 9.1 Der Käufer ist verpflichtet, bei (jeder) Lieferung von Produkten zu prüfen, ob dasjenige, was der Käufer bestellt hat, auch tatsächlich geliefert wurde, ob die richtigen Mengen geliefert wurden und ob die gelieferten Produkte (einschließlich der Verpackung) unbeschädigt sind.
- 9.2 Eventuelle Unzulänglichkeiten, sichtbare Mängel und/oder Beschädigungen der gelieferten Produkte und/oder von deren Verpackung, die bei der Lieferung festgestellt werden (können), muss der Käufer auf dem Lieferschein, der Rechnung und/oder den Transportpapieren vermerken (lassen) oder diese – wenn dies unterlassen wird – Bonusan innerhalb von 24 Stunden melden, woraufhin eine detaillierte schriftliche Bestätigung der Reklamation zu folgen hat. Wenn derartige Reklamationen nicht termingerecht mitgeteilt werden, gelten die Produkte als in ordnungsgemäßem Zustand eingegangen.

Artikel 10: Rücktrittsrecht

- 10.1 Der Verbraucher hat – sofern er derjenige ist, der die Produkte bestellt hat – eine Widerrufsfrist von 14 (vierzehn) Kalendertagen, in denen er den Vertrag widerrufen kann (Vertragsrücktritt). Der Widerruf hat zur Folge, dass gekaufte unangebrochene und unbeschädigte Produkte an Bonusan zurückgesandt werden müssen, woraufhin der Verbraucher sein Geld bzw. einen Teil

seines Geldes zurückbekommt. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Therapeuten. Nach Ablauf der Widerrufsfrist kann das Widerrufsrecht nicht mehr ausgeübt werden.

- 10.2 Die in Absatz 1 genannte Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, nachdem der Verbraucher oder ein zuvor vom Verbraucher benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist)
 - a. die Produkte in Besitz genommen hat, oder
 - b. das letzte Produkt der Bestellung in Besitz genommen hat, wenn in einer Bestellung mehrere Produkte bestellt wurden und diese getrennt geliefert werden.Bonusan hat das Recht, eine Bestellung abzulehnen, wenn diese aus Produkten mit unterschiedlicher Lieferzeit besteht.
- 10.3 Während der Widerrufsfrist muss der Käufer sorgfältig mit den gelieferten Produkten und deren Verpackung umgehen. Die betreffenden Produkte dürfen nur in dem zur Feststellung der Beschaffenheit und Eigenschaften der Produkte erforderlichen Maße aus ihrer Verpackung genommen werden. Der Käufer darf die Produkte nur so behandeln und prüfen, wie er dies in einem normalen Ladengeschäft tun dürfte.
- 10.4 Der Käufer hat für einen Wertverlust der gelieferten Produkte aufzukommen, der auf einen über die Bestimmungen von Absatz 3 dieses Artikels hinausgehenden, unerlaubten Umgang mit den Produkten zurückzuführen ist.
- 10.5 Wenn der Verbraucher sein Widerrufsrecht ausüben möchte, muss er dies Bonusan innerhalb der Widerrufsfrist mitteilen, indem er das dazu auf der Webseite aufrufbare Formular ausfüllt und elektronisch übermittelt oder seinen Widerruf auf eine andere eindeutige Weise gegenüber Bonusan schriftlich erklärt. Danach muss der Verbraucher die zurückzusendenden Produkte innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Tag, an dem der Widerruf erklärt wurde, entsprechend den Anweisungen von Bonusan – die sowohl den bestellten Waren beigelegt sind als auch in der Empfangsbestätigung stehen, die Bonusan versendet, wenn vom Verbraucher eine Retoursendung angemeldet wurde – an Bonusan oder einen von Bonusan benannten Dritten zurücksenden. Die mit dem Versand oder der Rücklieferung verbundenen Kosten gehen im Falle des Widerrufs zu Lasten des Verbrauchers. Die Gefahr und Beweislast für die korrekte und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechts trägt der Verbraucher.
- 10.6 Bonusan erstattet alle Zahlungen des Verbrauchers, die mit dem vom Verbraucher widerrufenen Vertrag in Beziehung stehen, einschließlich eventueller von Bonusan in Rechnung gestellter Versandkosten. Das Recht des Verbrauchers zur Vertragsauflösung erlischt jedoch, wenn die verschweißte Verpackung oder die Versiegelung der Nahrungsergänzungsmittel und/oder Sonstigen Waren geöffnet bzw. beschädigt wurde. Sendet der Verbraucher Nahrungsergänzungsmittel und/oder Sonstige Waren, deren verschweißte Verpackung oder Versiegelung geöffnet bzw. beschädigt wurde, dennoch zurück, zahlt Bonusan dem Verbraucher den Kaufpreis für die entsprechenden Nahrungsergänzungsmittel und/oder Sonstigen Waren nicht zurück.
- 10.7 Bonusan erstattet den zurückzuzahlenden Betrag sofort, spätestens jedoch innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen nach dem Tag, an dem der Verbraucher den Widerruf erklärt hat. Bonusan hat das Recht, mit der Rückzahlung zu warten, bis die betreffenden Produkte bei Bonusan

eingegangen sind oder der Verbraucher darlegt, dass er die Produkte versandt hat, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

- 10.8 Eventuelle zusätzliche Kosten, die dadurch entstanden sind, dass der Verbraucher ausdrücklich eine andere als die von Bonusan angebotene kostengünstigste Standardversandform gewählt hat, werden von Bonusan nicht erstattet.
- 10.9 Bonusan hat das Recht, die Annahme zurückgesandter Produkte zu verweigern oder nur einen Teil der vom Verbraucher erhaltenen Zahlungen zurückzuerstatten, wenn sich die Produkte nicht in der Originalverpackung befinden, bearbeitet wurden, beschädigt sind und/oder wenn der Inhalt der Produkte nicht mehr vollständig ist. Bonusan setzt den Verbraucher sofort nach Eingang der Produkte darüber in Kenntnis.

Artikel 11: Mängelrügen

- 11.1 Mängel, die zum Zeitpunkt der Lieferung nicht erkennbar waren und auch während der Prüfung gemäß Artikel 9 Absatz 1 dieser Bedingungen nicht festgestellt werden konnten und sich innerhalb der Garantiezeit gemäß Artikel 12 Absatz 2 dieser Bedingungen manifestieren, muss der Käufer innerhalb von 2 (zwei) Wochen nach Feststellung dieser Mängel, zumindest zu dem Zeitpunkt, an dem sie nach vernünftigem Ermessen hätten festgestellt werden können, gegenüber Bonusan reklamieren. Die Mängelrüge muss schriftlich mit einer genauen Darlegung der Rüge und des Mangels erhoben werden.
- 11.2 Es unterliegt der ausschließlichen Bewertung von Bonusan, wobei sich Bonusan als verständiger Lieferant verhalten wird, ob die Mängelrüge gerechtfertigt ist. Der Käufer muss Bonusan auf Anfrage alle Bonusan in der Sache relevant erscheinenden Informationen zur Verfügung stellen. Ein Mangel liegt ausschließlich dann vor, wenn das betreffende Produkt nicht vollumfänglich den in Artikel 12 Absatz 2 dieser Bedingungen genannten Garantien entspricht.
- 11.3 Wenn es für die Prüfung gemäß Absatz 2 dieses Artikels notwendig ist, dass das betreffende Produkt einer Warenprüfung durch Bonusan unterzogen werden muss und daher eine Retoursendung erforderlich ist, trägt grundsätzlich der Käufer die Kosten für den Versand an Bonusan. Erweist sich die Mängelrüge danach als berechtigt, wird Bonusan die vom Käufer verauslagten Versandkosten erstatten. Das Transportrisiko trägt jederzeit der Käufer. Die Retoursendung erfolgt auf eine von Bonusan zu bestimmende Weise und in der Originalverpackung.
- 11.4 Nach Ablauf der vorstehend genannten Frist gelten die Produkte als in ordnungsgemäßem Zustand beim Käufer eingegangen. Außerdem erlischt das Reklamationsrecht des Käufers und Bonusan ist nicht länger verpflichtet, eine Mängelrüge in Bearbeitung zu nehmen.
- 11.5 Jeder Anspruch des Käufers gegenüber Bonusan, der sich auf die Mangelhaftigkeit der gelieferten Produkte bezieht, erlischt, wenn
- a. der Käufer bei der Untersuchung, ob die Mängelrügen berechtigt sind, nicht oder nur unzureichend mit Bonusan zusammenarbeitet,
 - b. der Käufer die Produkte nicht auf die richtige Weise oder sie unter anderen als den von Bonusan vorgesehenen Bedingungen behandelt, verwendet oder aufbewahrt hat, darin

eingeschlossen jede Verwendung entgegen den in der Packungsbeilage oder Gebrauchsanleitung des Produkts angegebenen Bestimmungen.

- 11.6 Mängelrügen in Bezug auf Unvollkommenheiten oder Eigenschaften von Produkten, die aus natürlichen Materialien hergestellt worden sind, werden von Bonusan nicht akzeptiert, wenn sich diese Unvollkommenheiten oder Eigenschaften aus der Eigenart der Materialien ergeben.
- 11.7 Mängel hinsichtlich der Qualität oder Ausführung eines einzelnen Produkts in einer aus mehreren Produkten bestehenden Lieferung stellen keinen Grund für die vollständige oder teilweise Auflösung des Vertrags dar.

Artikel 12: Garantie

- 12.1 Bonusan arbeitet im Hinblick auf die zu liefernden Produkte nach einem strengen Qualitätssicherungssystem auf Grundlage des HACCP-Konzepts. Die gesamte Entwicklung, der Produktionsprozess und die Vertriebsmodalitäten der Nahrungsergänzungsmittel wurden von Lloyd's Register Quality Assurance (LRQA) evaluiert, für gut befunden und zertifiziert.
- 12.2 Bonusan garantiert, dass die Produkte den im Angebot genannten Spezifikationen entsprechen, die von den einschlägigen Rechtsvorschriften an sie gestellten Anforderungen erfüllen, und steht ferner während der Haltbarkeitsdauer für die Qualität dieser Produkte ein.
- 12.3 Wenn der Zweck, für den der Käufer die Produkte verarbeiten, bearbeiten oder verwenden möchte, von dem bestimmungsgemäßen Zweck abweicht, garantiert Bonusan die Eignung dieser Produkte für diesen anderen Zweck nur dann, wenn Bonusan dies dem Käufer schriftlich bestätigt hat.
- 12.4 Wenn 1) der Käufer innerhalb der in Artikel 11 Absatz 1 dieser Bedingungen genannten Frist reklamiert hat, 2) Bonusan geurteilt hat, dass die Mängelrüge gerechtfertigt ist, und 3) die in Absatz 2 dieses Artikels genannte Garantiezeit noch nicht abgelaufen ist, wird Bonusan nach Rückerhalt des mangelbehafteten Produkts nach eigener Wahl für kostenlosen Ersatz der jeweiligen Produkte oder für die Rückzahlung des vereinbarten Preises oder einen Preisnachlass sorgen. Wenn zusätzlicher Schaden eingetreten ist, gelten diesbezüglich die Bestimmungen von Artikel 13.
- 12.5 Der Käufer hat keinen Anspruch auf Garantie bei
- unsachgemäßer oder missbräuchlicher Verwendung bzw. Lagerung und Beförderung des Liefergegenstands,
 - Bearbeitung, Vermischung oder Verarbeitung des Liefergegenstands durch den Käufer oder einen Dritten,
 - Exposition des Liefergegenstands gegenüber Schadstoffen, Feuchtigkeit, zu hohen oder zu tiefen Temperaturen oder anderen schadensverursachenden Einflüssen.
- 12.6 Solange der Käufer nicht allen seinen Verpflichtungen aus dem Vertrag nachgekommen ist, kann er diese Garantiebestimmung nicht in Anspruch nehmen.

Artikel 13: Haftung

- 13.1 Unbeschadet der Bestimmungen in Artikel 11 und 12 dieser Bedingungen ist die Haftung von Bonusan für Schäden des Käufers auf die Regelungen in dieser Bestimmung beschränkt.
- 13.2 Bonusan haftet niemals für Folgeschäden (indirekte Schäden) des Käufers. Unter Folgeschaden wird unter anderem verstanden: aufgewendete Kosten und entgangene Einsparungen. Auch für Schäden, die die Folge unsachgemäßer Verwendung der Produkte sind, indem zum Beispiel, aber nicht nur darauf beschränkt, in Widerspruch zu den unter der Rubrik "Verwendung" auf der Website, in der Packungsbeilage oder Gebrauchsanleitung des Produkts angegebenen Bestimmungen gehandelt wird, übernimmt Bonusan keine Haftung.
- 13.3 Der Käufer trifft alle erforderlichen Maßnahmen, um den Schaden zu verhindern oder zu begrenzen.
- 13.4 Trotz der ständigen Sorgfalt und Mühe, die Bonusan auf die Zusammenstellung der Website verwendet, ist es möglich, dass auf der Website eingestellte Informationen unvollständig und/oder unrichtig sind. Bonusan haftet nicht für eventuelle Schäden, die daraus folgen. Gleiches gilt für die Fälle, in denen die Website wegen einer Server- oder anderen Störung (zeitweise) nicht erreichbar ist.
- 13.5 Sollte Bonusan für Schäden des Käufers haftbar sein, dann ist die Haftung von Bonusan auf maximal das Dreifache des Rechnungswertes des betreffenden Vertrags, wenigstens auf den Teil des Vertrags, auf den sich die Haftung bezieht, beschränkt.
- 13.6 Die in diesem Artikel enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn Bonusan für den betreffenden Schaden versichert ist und eine Auszahlung über die betreffende Versicherung erfolgt. Wenn Bonusan eine solche Versicherung abgeschlossen hat, ist Bonusan nicht verpflichtet, diese Versicherung in Anspruch zu nehmen, falls Bonusan vom Käufer verantwortlich gemacht wird.
- 13.7 Bonusan haftet nicht, wenn der Schaden die Folge folgender Umstände ist:
- a. unsachgemäße Verwendung, Verwendung entgegen dem bestimmungsgemäßen Zweck oder Verwendung in Widerspruch zu von bzw. im Auftrag von Bonusan ausgegebenen Anweisungen, Hinweisen, Gebrauchsanweisungen, Packungsbeilagen, Produktinformationen und dergleichen oder unter Verletzung geltenden Rechts,
 - b. unsachgemäße Aufbewahrung/Lagerung der Produkte,
 - c. Exposition der gelieferten Produkte gegenüber Schadstoffen, Feuchtigkeit, zu hohen/zutiefen Temperaturen und/oder anderen Einflüssen, die diese Produkte schädigen oder negative Auswirkungen auf die Verwendung oder Wirkung dieser Produkte haben können,
 - d. Fehler oder Unvollständigkeiten in den Bonusan vom oder im Auftrag des Käufers zur Verfügung gestellten Informationen,
 - e. Produkte, die nach dem Gesetz unerlaubte Grundstoffe enthalten, weil die einschlägige Gesetzgebung nach der Lieferung geändert wurde, wobei diese Produkte in Übereinstimmung mit der vom Gesetzgeber festgelegten Übergangszeit noch gehandelt werden durften,

- f. eine Wahl des Käufers, die von den Empfehlungen von Bonusan und/oder der gebräuchlichen Praxis abweicht,
 - g. Bearbeitungen, die vom Käufer oder in seinem Auftrag an den gelieferten Produkten durchgeführt worden sind, oder wenn ihnen Stoffe beigefügt wurden,
 - h. falsche, unvollständige oder anderweitig mangelhafte Beratung des Verbrauchers durch den Therapeuten,
 - i. rechtswidriges Verhalten einer von Bonusan eingesetzten Hilfsperson,
 - j. Verwendung der Produkte durch einen Dritten, der nicht der Verbraucher ist,
 - k. Fehler bei Versand und/oder Beförderung der Produkte, es sei denn, diese(r) Fehler ist (sind) Bonusan zuzuschreiben.
- 13.8 Der Käufer trägt in den unter Absatz 7 dieses Artikels aufgelisteten Fällen die volle Verantwortung für den daraus entstehenden Schaden und hält Bonusan von eventuellen Ansprüchen Dritter frei.
- 13.9 Bonusan bedingt alle nach dem Gesetz und nach dem Vertrag zulässigen Rechtsbehelfe für sich aus, die Bonusan zur Abwehr der eigenen Haftung gegenüber dem Käufer, aber auch für das eigene Personal und anderes Personal, für dessen Verhalten Bonusan nach dem Gesetz haftbar ist, in Anspruch nehmen kann.
- 13.10 Die in diesem Artikel enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz und/oder bewusste Unachtsamkeit von Bonusan oder dem Leitungspersonal zurückzuführen ist oder wenn zwingende Rechtsnormen dies nicht zulassen. Nur in diesen Fällen wird Bonusan den Käufer von eventuellen Ansprüchen Dritter freihalten.

Artikel 14: Höhere Gewalt

- 14.1 Höhere Gewalt auf Seiten von Bonusan liegt vor, wenn Bonusan infolge von Umständen, die außerhalb der Schuld oder Risikosphäre von Bonusan eingetreten sind, daran gehindert wird, ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag zu erfüllen. Darum handelt es sich unter anderem, aber nicht ausschließlich, im Falle von Krieg, Kriegsgefahr, (Bedrohung durch) Terrorismus, Bürgerkrieg, Aufruhr, Revolution, Kriegshandlungen, Feuer, Wasserschaden, Überschwemmung, behördlichen Anordnungen, Ein- und Ausfuhrbeschränkungen, Streik, Betriebsbesetzung, Transportproblemen infolge von Witterungsbedingungen und Verkehrsstörungen, Lieferanten und/oder Unterauftragnehmern von Bonusan und anderen beauftragten Dritten, die ihren Verpflichtungen gegenüber Bonusan nicht oder nicht termingerecht nachkommen, und Störungen der Energie- und Wasserversorgung im Unternehmen von Bonusan. Unter höhere Gewalt fallen auch Störungen in einem Telekommunikationsnetz, Verbindungsstörungen, Ausfälle verwendeter Kommunikationssysteme und/oder die zeitweilige Nichtverfügbarkeit der Website.
- 14.2 Unbeschadet der übrigen Rechte der Parteien haben die Parteien ohne eine Inverzugsetzung und ohne irgendeine Verpflichtung zu Schadenersatz das Recht, den Vertrag ganz oder teilweise rückgängig zu machen oder die (weitere) Durchführung des Vertrags für die Zeit, die der Zustand höherer Gewalt andauert, auszusetzen, wenn die ordnungsgemäße (vollständige oder teilweise) Vertragserfüllung durch Bonusan infolge des Eintretens höherer Gewalt zeitweise oder dauerhaft unmöglich ist.

Artikel 15: Rechte am geistigen Eigentum

- 15.1 Der Käufer erkennt ausdrücklich an, dass alle Rechte am geistigen Eigentum von Texten, Abbildungen und Zeichnungen an oder auf den Produkten, auf der Website und/oder in Katalogen, Broschüren, Preislisten, Werbematerialien oder Unterlagen anderer Art, die von Bonusan ausgegeben werden, bei Bonusan, ihren Zulieferern oder anderen Rechteinhabern liegen und verbleiben. Dasselbe gilt für die im Rahmen des Vertrags gelieferten oder hergestellten Produkte selbst und die von Bonusan erstellten Angebote und Auftragsbestätigungen.
- 15.2 Ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Bonusan, ihren Zulieferern oder anderen Rechteinhabern ist es dem Käufer untersagt, die in Absatz 1 dieses Artikels genannten Rechte am geistigen Eigentum zu nutzen, zum Beispiel durch die Vornahme von Änderungen oder die Anfertigung von Kopien.
- 15.3 Ferner ist es dem Käufer nicht erlaubt, Urheberangaben, Kennzeichnungen mit Marken, Handelsnamen oder andere Kennzeichnungen von Schutzrechten aus oder von den in Absatz 1 genannten Sachen, darunter Verpackungen, Packungsbeilagen und Gebrauchsanweisungen, zu entfernen oder darauf zu verändern.

Artikel 16: Personenbezogene Daten

- 16.1 Bonusan wird die (personenbezogenen) Daten des Käufers ausschließlich in Übereinstimmung mit ihren Datenschutzgrundsätzen verarbeiten. Diese Datenschutzgrundsätze stimmen mit den geltenden gesetzlichen Regelungen überein und sind in einer Datenschutzerklärung niedergelegt, die auf der Website aufgerufen werden kann.

Artikel 17: Sonstige Bestimmungen

- 17.1 Änderungen und Ergänzungen einer Bestellung, eines Vertrags und/oder dieser Bedingungen erlangen ausschließlich Geltung, wenn sie schriftlich vereinbart werden.
- 17.2 Bonusan hat das Recht, ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag auf einen Dritten zu übertragen. Der Käufer gibt dafür im Voraus seine Zustimmung. Bei Übertragung der vertraglichen Rechte und Pflichten von Bonusan auf einen Dritten ist der Verbraucher berechtigt, den Vertrag mittels einer schriftlichen Erklärung und somit ohne Einschaltung eines Gerichts aufzulösen.

Artikel 18: Anwendbares Recht und Gerichtsstandswahl

- 18.1 Auf die rechtlichen Beziehungen zwischen den Parteien, welcher Art sie auch sein mögen, kommt niederländisches Recht zur Anwendung. Wenn der Käufer ein Verbraucher mit Wohnsitz in Deutschland, Österreich oder der Schweiz ist und das Verbraucherschutzrecht des Landes, in dem dieser Käufer seinen Wohnsitz hat, dem Verbraucher größeren Schutz bietet als das niederländische Verbraucherrecht, gilt in diesem Fall das Verbraucherrecht dieses Landes. Im Übrigen gilt weiterhin niederländisches Recht.

18.2 Für die Entscheidung aller Streitfälle zwischen Bonusan und Käufer ist ausschließlich das Gericht Rotterdam zuständig, außer zwingende Rechtsnormen stehen dem entgegen. Bonusan darf von dieser Gerichtsstandswahl abweichen und die gesetzlichen Zuständigkeitsregeln anwenden.