

Privacy Verklaring Bonusan

Bonusan B.V. (hierna: “**Bonusan**”) hecht veel waarde aan het waarborgen van uw recht op privacy. Uw persoonsgegevens worden door Bonusan in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Telecommunicatiewet verwerkt. Hieronder zullen wij ingaan op de volgende onderwerpen:

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij van u en met welk doel?
2. Wat doen we met uw gegevens?
3. Welke mogelijkheden heb ik om het verwerken van de gegevens tegen te gaan?
4. Wijzigingen
5. Vragen?

1. Welke persoonsgegevens ontvangen wij van u en voor welk doel?

Wij verzamelen gegevens van u en wij doen dat met het oog op verschillende doeleinden:

- **Verwerken en leveren bestelling**

Ten behoeve van het verwerken, het leveren van uw (online)bestelling, uw persoonlijke account en/of het informeren over onze dienstverlening is het verwerken van uw naam, geboortedatum, (e-mail)adres, telefoonnummer, referentienummer van de therapeut en betaalwijzen noodzakelijk. Uw financiële gegevens – bijvoorbeeld creditcardgegevens of bancaire gegevens – die u heeft ingevuld bij de keuze voor uw betaalwijze deelt Bonusan met [Buckaroo] die de betaling(en) afhandelt. Buckaroo is tevens gebonden aan onze privacy voorwaarden en de Nederlandse wet- en regelgeving.

- **Uitvoering bloedwaardencheck**

Als u bij Bonusan een bloedwaardencheck pakket heeft afgenomen kunnen bovenstaande gegevens ook worden gedeeld met derden voor zover deze derden direct betrokken zijn bij de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst inzake de bloedwaardencheck. Uw persoonsgegevens worden gedeeld met de door ons ingeschakelde partner (PMO) die verder uitvoering geeft aan het logistieke proces rondom de bloedwaardencheck en aan het door u uitgekozen prik-laboratorium. Ook als uw gegevens met dergelijke derden worden gedeeld, is dat alleen met het oog op het kunnen uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst. Voor meer informatie over de bloedwaardencheck en de daarbij betrokken partijen wijzen wij u graag op de volgende video: [link]

Uw gegevens worden niet (ook niet door de desbetreffende derden) voor andere doeleinden verwerkt. Met de door ons ingeschakelde derden hebben wij een overeenkomst gesloten op grond waarvan zij tot geheimhouding van uw gegevens verplicht zijn.

De uitkomsten van uw bloedwaarden onderzoek worden in geen geval met Bonusan gedeeld. Dergelijke uitkomsten worden enkel door het laboratorium verstrekt aan uw therapeut of behandelaar. Als u vragen heeft over de verwerking van uw gegevens met betrekking tot testuitslagen kunt u zich wenden tot uw therapeut of behandelaar en/of het laboratorium dat uw bloed heeft onderzocht.

- **Nieuwsbrief/acties**

Als u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief ontvangen wij van u uw naam, e-mailadres en profiel (patiënt, therapeut, groothandel of retailer). Wanneer u heeft ingestemd met de ontvangst van onze nieuwsbrief, gebruiken wij uw e-mailadres om u onze nieuwsbrief, met hierin informatie over onze organisatie, producten, acties en nieuws met betrekking tot ons aanbod, toe te sturen. Om een zo relevant mogelijke nieuwsbrief te sturen koppelen wij uw online surf-, lees- en koopgedrag, op onze eigen websites en andere online uitingen, aan de nieuwsbrief en stemmen we de inhoud hier op af.

Voor overige acties verwerken wij de volgende gegevens:

- a. Telefoonnummer: om u via de telefoon of per sms aanbiedingen te kunnen doen van onze producten;
- b. Adresgegevens: om u via de post aanbiedingen te kunnen doen van onze producten;

Bij iedere nieuwsbrief of aanbieding heeft u de mogelijkheid om gebruik te maken van een zogeheten “Opt-out” mogelijkheid. Dit betekent dat u na gebruik van deze mogelijkheid geen aanbiedingen meer zal ontvangen van Bonusan.

- **Klantenservice**

U heeft de mogelijkheid per e-mail of telefonisch contact op te nemen met ons, bijvoorbeeld via onze klantenservice. Om uw vragen, klachten of andere zaken af te kunnen handelen en bij latere kwesties de historie in te kunnen zien, verwerken wij uw vragen, klachten of andere zaken in ons systeem.

- **Overige informatie**

Bonusan biedt u de mogelijkheid om voorkeuren, interesses en overige informatie over praktijk en eventueel bedrijfsvoering in te vullen. Als u de betreffende gegevens – waaronder naam en (emailadres) heeft doorgegeven gebruikt Bonusan de gegevens om items in de nieuwsbrief op uw persoonlijke voorkeur af te stemmen.

2. Wat doen we met uw gegevens?

Wij gebruiken de verstrekte persoonsgegevens alleen voor de doeleinden zoals wij hierboven hebben omschreven. Zodra de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel, zullen deze gegevens verwijderd worden, tenzij wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren. In dat geval worden uw gegevens voor de duur van deze wettelijke bewaartermijn bewaard.

3. Welke mogelijkheden heb ik om het verwerken van de gegevens tegen te gaan?

Als uw gegevens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden, dan kunt u hiertegen bezwaar maken, waarna uw gegevens niet meer voor dit doeleinde worden gebruikt.

Als u zich heeft ingeschreven voor het ontvangen van de nieuwsbrief, kunt u zich op ieder moment weer afmelden hiervoor. Afmelden is mogelijk middels de afmeldlink onderaan elke nieuwsbrief.

U kunt ons met redelijke tussenpozen kosteloos vragen om inzicht te geven in alle persoonsgegevens die Bonusan van u heeft. U kunt ons verzoeken deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te wijzigen, af te schermen of te verwijderen. Hiervoor kunt u schriftelijk of per e-mail contact opnemen met de afdeling klantenservice. Bonusan zal uiterlijk binnen 4 weken reageren op uw verzoek.

4. Wijzigingen

Deze tekst en de hieruit vloeiende principes kunnen op elk moment door Bonusan gewijzigd worden. Wij raden u om deze reden aan deze webpagina regelmatig te raadplegen.

5. Heeft u nog meer vragen?

Mocht u verdere vragen hebben over het verzamelen en gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u deze vragen stellen aan de afdeling klantenservice.

Versie : juli 2017