

ALGEMENE VERKOOP EN LEVERING VOORWAARDEN VAN BONUSAN

Geregistreerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nr. 23063767

Ook beschikbaar op www.bonusan.com/nl/algemene-voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtshandelingen, zoals maar niet beperkt tot aanbiedingen, offertes, verzoeken, opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot het verkopen en leveren van zaken (hierna de "Producten") en het verrichten van diensten (hierna de "Diensten") door Bonusan BV (al dan niet handelend onder de naam Natura Foundation - handelsregister 23063767), Natura BV (handelsregister 60277513) en/of Bonusan Bloedwaardencheck BV (handelsregister 24435458) (hierna ieder voor zich "Bonusan").

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien schriftelijk door Bonusan bevestigd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna de "Klant") wordt hierbij nadrukkelijk afgewezen.

1.3 In geval een of meer van de bepalingen uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of ongeldig mocht blijken te zijn dan laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan een nieuwe bepaling vaststellen in lijn met deze voorwaarden.

1.4 Geen enkel handelen of nalaten van Bonusan met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden en/of enige overeenkomst (inclusief de stilzwijgende acceptatie van een afwijking daarvan) zal leiden tot, dan wel geïnterpreteerd mogen worden als, het definitief afzien of beperken van enig recht van Bonusan.

1.5 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld en van toepassing in het Nederlands.

1.6 Deze Algemene Voorwaarden zijn in het bijzonder opgesteld voor toepassing op overeenkomsten welke worden aangegaan via de diverse door Bonusan gebruikte websites (hierna de "Website") maar kunnen indien gewenst ook worden toegepast op overeenkomsten welke op andere wijze worden aangegaan zoals maar niet beperkt tot internet, bijzondere web- activiteiten, e-mail en/of telefoon.

2. Totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst tussen Bonusan en de Klant (hierna de "Overeenkomst") komt tot stand doordat de Klant een door Bonusan middels haar website, internet, e-mail, telefoon of anderszins, gedane aanbieding accepteert (hierna de "Bestelling").

2.2 Aanbiedingen van Bonusan zijn vrijblijvend. Bonusan heeft het recht, als ontbindende voorwaarde, om een tot stand gekomen Overeenkomst binnen 5 werkdagen kosteloos te ontbinden indien het betreffende Product en/of Dienst niet, niet langer of niet tegen de dezelfde voorwaarden zoals genoemd in de aanbieding op de Website, geleverd kan worden.

2.3 Een door de Klant via de website gedane Bestelling, is alleen geldig als de Klant het digitale opdrachtformulier zoals weergegeven op de Website heeft gebruikt en de verschuldigde betaling heeft verricht met gebruikmaking van de aangeboden digitale betalingsmogelijkheden. Een op deze manier tot stand gekomen overeenkomst is juridisch bindend zonder dat hiertoe een nadere schriftelijk vastlegging of handtekening voor is vereist.

2.4 Bonusan heeft het recht Producten en/of Diensten te leveren met een beperkte afwijking ten opzichte van verstrekte gegevens en monsters, onder de voorwaarde dat deze Goederen en Diensten over dezelfde relevante eigenschappen beschikken.

2.5 Aanbiedingen kunnen na verloop van een specifiek in de aanbieding genoemde geldigheidsduur niet meer rechtsgeldig geaccepteerd worden. Een Bestelling van een dergelijk verlopen aanbieding geldt als een nieuw aanbod welke binnen 5 werkdagen na Bestelling door Bonusan geweigerd kan worden.

2.6 Alle communicatie tussen Partijen met gebruikmaking van internet, e-mail of telefoon is juridisch bindend.

3. Producten en Diensten

3.1 Geleverde Producten betreffen in het algemeen:
a) (voeding)supplementen (hierna "Voedingssupplementen");

b) medische hulp- en toedieningsmiddelen (waaronder maar niet beperkt tot lab-pakketten - hierna "Lab-Pakketten").

3.2 Geleverde Diensten betreffen in het algemeen:

a) met de Producten in verband staande Diensten, zoals maar niet beperkt tot advies en consultancy;
b) diagnostische diensten (hierna "Diagnostische Diensten"), zoals maar niet beperkt tot bloedwaardencontrole en -analyse (hierna de "Bloedwaardencheck") en darmonderzoek.

4. Diagnostische Diensten

4.1 Bonusan faciliteert de verstrekking van Diagnostische Diensten aan de Klant.

4.2 Diagnostische Diensten worden uitgevoerd door een door Bonusan geadviseerde derde (hierna de "Uitvoerder").

4.3 Na het plaatsen van een Bestelling voor het uitvoeren van een Diagnostische Dienst, ontvangt de Klant een bevestiging van de Uitvoerder inclusief een mededeling van de plaats, datum en verdere procedure voor het uitvoeren van de Diagnostische Dienst.

5. Abonnementen

5.1 Op haar website biedt Bonusan de mogelijkheid van een abonnement aan (hierna het "Abonnement") op basis waarvan Bonusan periodiek (maandelijks of voor een andere gekozen periode) specifiek door de Klant gekozen Producten aan de Klant levert.

5.2 Abonnementen worden aangegaan voor een onbepaalde tijd.

5.3 Zowel de Klant als Bonusan hebben te allen tijde het recht een Abonnement op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

5.4 De Klant heeft het recht om de levering van Producten tijdelijk te pauzeren. Indien de Klant hier gebruik van wil maken dient bij dit uiterlijk 2 weken voor het einde van de maand middels de Website aan te geven.

5.5 Producten worden door Bonusan geleverd tegen de dan geldende prijzen zoals deze op de Website of anderszins worden vermeld. De Klant heeft daarbij echter wel te allen tijde het recht om het Abonnement zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen als een prijsverhoging niet akkoord is.

5.6 De onder een Abonnement geleverde Producten dienen maandelijks uiterlijk 7 dagen voor levering worden betaald middels automatische incasso. De Klant is verplicht hiertoe bij het aangaan van het Abonnement de vereiste toestemming te geven.

5.7 Bonusan is gerechtigd een Abonnement met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder verplichting tot enige schadevergoeding, indien:
a) de Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn of haar verplichtingen tegenover Bonusan, waaronder de verplichting tot tijdige betaling;

b) Bonusan daartoe gegronde redenen heeft en in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd het Abonnement voort te zetten, bijvoorbeeld wanneer de levering van de Producten niet of niet tegen redelijke voorwaarden mogelijk is.

6. Gezondheidsprofessionals

6.1 Professioneel handelende gezondheidsprofessionals (zoals maar niet beperkt tot orthomoleculair therapeuten en voedingsdeskundigen - hierna "Gezondheidsprofessionals") kunnen zich als zodanig registreren bij Bonusan.

6.2 Gezondheidsprofessionals kunnen zowel voor eigen gebruik als voor doorverkoop aan hun klanten Producten kopen en Diensten afnemen.

6.3 Gezondheidsprofessionals zijn geen consument en kunnen geen rechten ontleenen aan de specifiek voor consumenten geldende bepaling en wet- en regelgeving.

7. Prijzen, facturering en betalingstermijnen

7.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de prijzen gebaseerd op:

o levering van Producten adres van de Klant, waarbij prijzen voor de Producten, verpakkingskosten, verzendkosten, belastingen en eventuele kosten voor export uitklaring separaat worden genoemd;

o het uitvoeren van de Diensten via internet dan wel, in het geval van een Diagnostische Dienst op de nader aan te geven locatie.

7.2 Prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld zoals bijvoorbeeld bij consumententransacties.

7.3 Kortingen en/of vrijstelling van verzendkosten zijn alleen van toepassing indien en voor zover vermeld op de Website en bij de Bestelling.

7.4 Betaling dient door de Klant plaats te vinden op het moment van Bestelling, met gebruikmaking van de aangeboden digitale betaalmogelijkheden. Eventuele door de bank en/of de betalingsprovider aan de Klant in rekening gebracht kosten zijn en blijven voor rekening van de Klant.

7.5 Aan Gezondheidsprofessionals wordt de mogelijkheid geboden om op een termijn van 14 dagen na Bestelling te betalen. Als een Gezondheidsprofessional hier gebruik van wenst te maken, dit dient door de Gezondheidsprofessional bij het plaatsten van de Bestelling te worden aangegeven. Bonusan heeft te allen tijde het recht om deze mogelijkheid van uitgestelde betaling zonder opgaaf van reden te weigeren, te herroepen of hieraan nadere voorwaarden te stellen zoals maar niet beperkt tot verstrekken van een betalingszekerheid door de Gezondheidsprofessional.

7.6 Als een Bestelling wordt geplaatst en de betaling niet direct volledig door de Klant wordt gedaan, wordt een Bestelling slechts geaccepteerd onder de voorwaarde dat de Klant alsnog binnen 14 dagen betaald. Indien betaling niet alsnog binnen deze termijn plaatsvindt dan is de Bestelling nietig en komt er geen overeenkomst tot stand.

7.7 Een factuur is door de Klant geaccepteerd als hij deze niet binnen 5 werkdagen na ontvangst afwijst of bezwaren hiertegen kenbaar heeft gemaakt. Na afloop van deze termijn heeft de Klant niet langer het recht om de juistheid van de factuur te betwisten.

7.8 De Klant heeft geen recht om welke reden dan ook om haar betalingsverplichting op te schorten dan wel haar betalingsverplichting te verrekenen.

7.9 Bonusan is gerechtigd om enige en elke schuld van haar of een van haar groepsmaatschappijen aan de Klant te verrekenen met enige en elke vordering op de Klant.

7.10 In het geval een Klant niet tijdig betaald, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. Bonusan is in dat geval gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen evenals een bedrag van 15% voor incassokosten met een minimum van EUR 150,-.

8. Levering

8.1 Levering van Producten vindt plaats op het adres van de Klant. De Klant garandeert dat het door hem opgegeven adres juist is en dat levering hier kan plaatsvinden. Kosten voor schade, verlies van goederen en retouren veroorzaakt door een door de Klant opgegeven verkeerd adres komen voor rekening van de Klant.

8.2 Deleveringen zijn toegestaan.

8.3 Bij levering van de Producten zal de Klant de Producten inspecteren en de normaal gebruikelijke ingangs- en kwaliteitscontroles verrichten. Een vordering met betrekking tot beschadiging en/of te weinig geleverd Producten moet binnen 5 werkdagen na levering worden gedaan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de Producten geacht in goede conditie en overeenkomstig de specificaties te zijn geleverd.

9. Oplevering van Diensten

9.1 Tenzij anders overeengekomen worden de Diensten verricht via internet dan wel, ter keus van Bonusan, op locatie bij Bonusan dan wel, in het geval van een Diagnostische Dienst op de nader aan te geven locatie.

9.2 Oplevering vindt plaats als en zodra de Diensten volledig zijn uitgevoerd. Op- en bemerkingen van de Klanten dienen binnen 5 werkdagen na oplevering te worden gedaan. Bij gebreke van dergelijke op- en/of bemerkingen worden de Diensten geacht correct en juist en overeenkomstig de specificaties te zijn opgeleverd.

10. Leverings- en Opleveringsdata

10.1 Leverings- en/of opleveringsdata en/of termijnen gaan onmiddellijk in na schriftelijke bevestiging door Bonusan en nadat de Klant alle overeengekomen condities zoals maar niet beperkt tot (aan)betalingen is nagekomen.

10.2 Leverings- en/of opleveringsdata en/of termijnen zijn gebaseerd op een inschatting en gelden bij benadering. Geen enkele datum of termijn is fataal. Onder geen enkele omstandigheid is een tijdige levering een essentieel onderdeel van de overeenkomst en Bonusan is niet aansprakelijk voor late levering.

10.3 Leverings- en/of opleveringsdata en/of termijnen worden opgeschort en verlengd als de Klant zijn verplichtingen niet tijdig nakomt.

10.4 Als een (op)levering met meer dan 14 dagen is vertraagd, informeert Bonusan de Klant over de verwachte aangepaste (op)leveringsdatum. De Klant heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 Bonusan behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde Producten en Diensten totdat de volledige koopprijs is voldaan. Het is de Klant niet toegestaan deze Producten en/of Diensten te verkopen, over te dragen, te verpanden of aan een derde enig ander recht daarop te verlenen. Ongeacht het bovenstaande zijn de geleverde zaken vanaf het moment van levering voor risico van de Klant.

11.2 Als de Klant tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen dan wel hiertoe gegronde vrees bestaat, is Bonusan gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken eigenmachtig terug te nemen.

11.3 Indien de Producten en/of Diensten waarop het eigendomsvoorbehoud van toepassing is, verkocht worden dan is Bonusan tot het bedrag van de volledige koopprijs gerechtigd tot de vordering van de Klant op haar klant. De Klant draagt een dergelijke vordering hierbij reeds over aan Bonusan.

11.4 Indien het eigendomsvoorbehoud zoals hierboven genoemd niet geldig is onder het toepasselijke recht, dan wordt hierbij een zekerheidsrecht op de Producten en/of Diensten dan wel de uit verkoop daarvan resulterende vordering, aan Bonusan toegekend.

12. Garantie

12.1 De toepasselijke garantieperiode voor Producten (hierna de "Product Garantie Periode") is gelijk aan de op het Product vermelde houdbaarheidsdatum. Voor Diensten geldt geen specifieke garantieperiode.

12.2 Bonusan garandeert dat de Producten conform de specificatie en tijdens de Garantieperiode, vrij van defecten in materiaal, vakmanschap en ontwerp zijn. Deze garantie geldt niet voor defecten welke geheel dan wel gedeeltelijk zijn veroorzaakt door het niet voldoen aan de normaal gebruikelijke of specifiek op de Website of het Product genoemde voorschriften voor gebruik en/of opslag. Bonusan garandeert niet dat de Producten enige specifieke prestatie zullen leveren en/of een bepaald effect hebben.

12.3 Bonusan garandeert dat de Producten en Diensten op het moment van levering voldoen aan alle in Nederland geldende wettelijke regels en eisen. Bonusan verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot, en Bonusan is niet aansprakelijk voor, enige wijziging in de toepasselijke wet- en regelgeving na levering.

12.4 Bonusan garandeert dat de Diensten worden uitgevoerd met de benodigde zorg en in lijn met de geldende technische maatstaven. Ten aanzien van Diensten wordt geen specifiek resultaat gegarandeerd.

12.5 Deze garantie is exclusief en enige andere impliciete of wettelijke garantie is uitgesloten tenzij dit op grond van toepasselijke consumenten- of andere wetgeving niet is toegestaan. In dat geval gelden de wettelijke garantieregels.

12.6 Als binnen de Garantieperiode tekortkomingen blijken welke niet bij levering of oplevering konden worden vastgesteld, is Bonusan gehouden tot levering van nieuwe Producten of het opnieuw uitvoeren van de Diensten. Deze verplichting is exclusief en sluit enige impliciete en/of wettelijke garantie uit evenals alle aansprakelijkheid voor verdere schade en/of kosten welke de Klant lijdt als gevolg van een onvolkomenheid van geleverde Producten en/of Diensten. De verplichting tot vervanging van een gebrekkig Product heeft alleen betrekking op het betreffende gebrekkige Product en niet op de gehele Bestelling.

12.7 De Klant is gehouden gebrekkige Producten retour te zenden aan Bonusan. De daarvoor door de Klant gemaakte verzendkosten worden

door Bonusan vergoed nadat Bonusan heeft vastgesteld dat de betreffende Producten inderdaad gebrekking waren.

12.8 Enige en alle klachten met betrekking tot gebreken en/of het niet voldoen aan een garantie, moeten schriftelijk aan Bonusan worden gemeld binnen de Garantie Periode en zo spoedig mogelijk, echter te allen tijde binnen 14 dagen, na ontdekking van het gebrek. Bij gebreke van een tijdige melding komt enig recht met betrekking tot het herstellen van enig defect en/of het vergoeden van schade te vervallen. Als een vordering niet door Bonusan wordt geaccepteerd dient de Klant binnen 6 maanden na het voordoen of het vaststellen van het defect gerechtelijke actie te ondernemen.

12.9 De bovengenoemde beperkingen zijn niet van toepassing als dit op basis van toepasselijke consumenten- of andere wetgeving niet is toegestaan. In dat geval gelden de wettelijke garantieregels.

13. Opschorting en beëindiging

13.1 In het geval de Klant in gebreke is met de nakoming van de op haar rustende contractuele verplichtingen is Bonusan met instandhouding van haar overige rechten en vorderingen, gerechtigd de uitvoering van haar contractuele verplichtingen op te schorten voor zo lang als zij nodig acht.

13.2 Als een Partij niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen voldoet na hiertoe schriftelijk te zijn verzocht, dan is de andere Partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn.

13.3 Iedere Partij is gerechtigd om de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden zonder enige aansprakelijkheid voor enige schadevergoeding in geval van het staken van de bedrijfsvoering, het aanvragen of verkrijgen van een gerechtelijk of ander schuldenakkoord, liquidatie en/of faillissement van de andere Partij.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Bonusan is alleen aansprakelijk voor schade, betalingen, verliezen, kosten, uitgaven en vorderingen van de Klant als deze het gevolg zijn van een aan Bonusan toerekenbare tekortkoming.

14.2 Enige en alle wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Bonusan eindigt te allen tijde 12 maanden na levering van de Producten en/of oplevering van de Diensten tenzij dit op basis van toepasselijke consumenten- of andere wetgeving niet is toegestaan. In dat geval gelden de wettelijke klacht- en verjaringstermijnen.

14.3 De totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van Bonusan met betrekking tot enige overeenkomst, levering van Producten en/of het verrichten van Diensten (inclusief maar niet beperkt tot productaansprakelijkheid) is beperkt tot driemaal de totale orderwaarde, tenzij dit op basis van toepasselijke consumenten- of andere wetgeving niet is toegestaan. In dat geval gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels.

14.4 Enige en elke aansprakelijkheid van Bonusan voor enige gevolg-, indirecte-, gesanctioneerde- en/of bijzondere schade, zoals maar niet beperkt tot omzet en/of winstverlies, stilstand schade, aanspraken van eindgebruikers, gemiste besparingen en/of schade aan goodwill, is uitgesloten tenzij dit op basis van toepasselijke consumenten- of andere wetgeving niet is toegestaan. In dat geval gelden de wettelijke aansprakelijkheidsregels.

14.5 In geen enkel geval is Bonusan aansprakelijk voor, en de Klant zal Bonusan vrijwaren tegen, beweerdelijke of daadwerkelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als de onderliggende werken, documenten, tekeningen en/of ontwerpen zijn geleverd, voorgeschreven en/of geadviseerd door of namens de Klant.

14.6 In geen enkel geval is Bonusan aansprakelijk voor enige uitspraak of mededeling op de Website. Uitspraken en/of mededelingen op de Website zijn nadrukkelijk niet bedoeld als een medisch- en/of gezondheidsadvies, en mogen niet als zodanig worden opgevat. De Klant dient te allen tijde zelfstandig medisch- en/of gezondheidsadvies in te winnen van haar eigen arts en/of zorgprofessional.

14.7 De bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen gelden niet alleen contractueel maar ook voor wettelijke aansprakelijkheden en zullen van toepassing zijn ongeacht enige tegengestelde bepaling in deze voorwaarden of de overeenkomst tenzij:

a) dit op basis van toepasselijke consumenten- of andere wetgeving niet is toegestaan;

b) de aansprakelijkheid is veroorzaakt door opzet of aan opzet grenzende grove schuld van Bonusan.

15. Force majeure

15.1 Partijen zijn niet aansprakelijk voor enige tekortkoming als deze is veroorzaakt door force majeure.

15.2 Force majeure is een omstandigheid welke buiten de invloedssfeer van een Partij ligt – zelfs indien deze omstandigheid kon worden voorzien op het moment van het aangaan van de overeenkomst – welke de uitvoering van enige verplichting permanent of tijdelijk verhindert, evenals, voor zover niet reeds hieronder vallende, oorlog, rellen, staking, vervoersproblemen, brand, terrorisme, pandemie (zelfs indien niet als zodanig verklaard door de WHO), faillissement van een leverancier en/of serieuze onderbrekingen van de bedrijfsvoering.

15.3 In het geval van onmogelijkheid om de overeenkomst uit te voeren als gevolg van force majeure aan de zijde van een Partij, heeft een dergelijke Partij het recht, zonder gerechtelijke tussenkomst, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor een maximale periode van 6 maanden dan wel om de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige vergoeding aan de andere Partij. Echter, als een deel van de overeenkomst en/of een verplichting al is uitgevoerd, zal de andere Partij verplicht zijn om haar verplichtingen eveneens uit te voeren.

16. Vertrouwelijke Informatie en Intellectuele Eigendom

16.1 Partijen dienen, zowel tijdens als na de uitvoering van hun verplichtingen, alle commerciële en technische informatie en knowhow zoals maar niet beperkt tot informatie met betrekking tot producten, prijzen, klanten en leveranciers (hierna "Vertrouwelijke Informatie") vertrouwelijk te behandelen,

16.2 Alle intellectuele eigendomsrechten van de Producten en/of Diensten gebruikt en/of gemaakt door Bonusan, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, database rechten, rechten met betrekking tot vormgeving, knowhow, patenten, rechten op uitvindingen, informatie, inhoud, materialen, gegevens of processen (in alle gevallen ongeacht of zij zijn geregistreerd of niet en inclusief rechten om te registreren – hierna "Intellectuele Eigendom") zijn het eigendom van en zullen het eigendom blijven en/of worden van Bonusan, ongeacht of er enige kosten zijn betaald door de Klant voor de vervaardiging daarvan.

16.3 Alle dragers van Intellectuele Eigendom en/of Vertrouwelijke Informatie, zoals maar niet beperkt tot rapporten, documenten, ontwerpen en tekeningen (hierna de "Documenten"), zullen het eigendom blijven of worden van Bonusan en mogen, zonder haar expliciete toestemming, niet gekopieerd, aan derde partijen geopenbaard of gebruikt worden op een manier niet in lijn en/of niet consistent met het gespecificeerde doel.

17. Gegevensbescherming

17.1 Bonusan is verantwoordelijk voor de persoons- en andere gegevens zoals zij deze verwerkt. Bonusan garandeert aan de Klant dat het gebruik en/of het verwerken van deze persoons- en andere gegevens niet onrechtmatig is en niet in strijd is met de rechten van de Klant. Bonusan garandeert specifiek dat het verwerken en beschermen van persoons- en andere gegevens plaatsvindt overeenkomstig de geldende wettelijke regels zoals maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

17.2 Bonusan garandeert bovendien dat het gebruik, de opslag en het verwerken van gegevens vertrouwelijk gebeurt in lijn met de geldende vertrouwelijkheidsrechten en -verplichtingen.

17.3 De Klant geeft hierbij toestemming aan Bonusan voor het verwerken van door de Klant verstrekte persoons- en andere gegevens, inclusief het verzamelen, opslaan, analyseren en gebruiken voor commerciële doeleinden. Deze toestemming geldt tenzij de Klant met de daartoe op de website aanwezige mogelijkheid heeft aangegeven hier geen toestemming voor te geven.

18. Consument

Indien een Klant is aan te merken als consument (overeenkomstig de geldende wettelijke definitie) en de Overeenkomst tot stand komt via de Website, dan gelden de volgende bepalingen:

1) De Klant heeft een wettelijke bedenktijd van 14 dagen:

- a. na levering van de Producten;
 - b. na de Bestelling van een Lab-Pakket of Diagnostische Dienst, echter te allen tijde voordat de betreffende Dienst geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd en/of het Lab-Pakket is verzonden.
- 2) Binnen de wettelijke bedenktijd heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder enige reden of oorzaak, schriftelijk te ontbinden.
 - 3) De Klant kan voor de ontbinding het standaardformulier gebruiken zoals vermeld op de website.
 - 4) Zodra de Klant gebruikt maakt van deze ontbindingsmogelijkheid zal de overeenkomst als niet gesloten worden aangemerkt.
 - 5) Geleverde Producten dienen in overeenstemming met de daarvoor geldende regels van Bonusan zoals vermeld op de website te worden geretourneerd. De oorspronkelijke verzendkosten en de kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de Klant. Gedane betalingen zullen worden geretourneerd.
 - 6) Uitzondering (1): Geleverde Producten dienen in onbeschadigde en gesloten verpakking te worden geretourneerd. Mocht de verpakking wel geopend zijn dan vervalt het recht van de Klant om de overeenkomst te ontbinden.
 - 7) Uitzondering (2): Een geleverd Lab-pakket kan, gelet op de daaraan te stellen hygiëne-eisen, niet worden geretourneerd. De Klant heeft dan ook niet het recht om de Overeenkomst met betrekking tot geleverde Lab-pakketten te ontbinden.
 - 8) Uitzondering (3): Geleverde Diensten kunnen uit de aard der zaak niet ongedaan worden gemaakt en de Klant heeft dan ook niet het recht om de Overeenkomst met betrekking tot geleverde Diensten te ontbinden.

19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing met uitzondering van het Nederlandse rechtsconflicten- en verwijzingsrecht.

19.2 De burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats Rotterdam is exclusief bevoegd dan wel, ter keus van iedere Partij, de bevoegde Nederlandse rechter te beoordelen naar de woon- of vestigingsplaats van de Klant.

19.3 De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG of Weens Koopverdrag) is uitgesloten.