

Privacy Statement van Bonusan c.s.

Bonusan B.V., Natura B.V., en Bonusan Bloedwaardencheck B.V., (in het vervolg van dit Statement aangeduid als "Bonusan c.s.") respecteert de privacy van al haar belanghebbenden. Dat zijn niet alleen onze bestaande klanten, maar ook belangstellenden voor onze producten, opleidingen en dienstverlening, kandidaten voor het vervullen van een vacature, medewerkers van leveranciers en business partners. Wij vinden het vanzelfsprekend dat we volgens strikte privacy principes met persoonsgegevens omgaan. Bonusan c.s. voldoet dan ook aan de eisen die de wet aan de verwerking van privacygevoelige gegevens stelt.

In dit Privacy Statement leggen we je uit welke persoonsgegevens Bonusan c.s. vastlegt, waarom we dat doen en hoe we met die gegevens omgaan. Dit Privacy Statement geldt voor alle door Bonusan c.s. verleende diensten en voor alle verkrijgingen van persoonsgegevens waarbij naar dit privacy statement wordt verwezen. Onderaan dit statement vind je de contactgegevens van Bonusan c.s. Heb je vragen, neem dan via het genoemde emailadres onder aan deze privacy statement contact met ons op.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Persoonsgegevens verkregen via de website(s) van Bonusan c.s.

Op onze websites kan je niet alleen informatie vinden over Bonusan c.s. en haar activiteiten; we stellen onze website-bezoekers ook in staat om met ons in contact te treden. Dat kan door het stellen van een specifieke vraag, het indienen van een klacht, het inschrijven op de nieuwsbrief of productmailings, het aanvragen van een account, het bestellen van producten of door te solliciteren op een vacature bij ons bedrijf. Het is eveneens mogelijk om via de website in te schrijven voor een door Bonusan c.s. georganiseerd evenement.

Berichten en klachten

Als je een e-mail stuurt met een bericht of een klacht voor ons, leggen we enkel jouw e-mail vast om je persoonlijk, snel en op een adequate wijze antwoord te kunnen geven. Wij willen je immers zo goed mogelijk van dienst zijn.

Wij leggen deze gegevens vast in ons klantsysteem om je in de toekomst bij eventuele vervolgvragen op een efficiënte manier te kunnen helpen. We bewaren deze gegevens tot 3 jaar na afhandeling van jouw klacht of bericht.

Nieuwsbrief en productmailing

Als je je wilt aanmelden voor onze (digitale) nieuwsbrief of digitale productmailing, vragen wij je om jouw naam, profiel en emailadres. Het emailadres gebruiken we om onze nieuwsbrief of digitale productmailing aan je te kunnen sturen. Je kunt te allen tijde aangeven dat je de nieuwsbrief of de digitale productmailing niet meer wilt ontvangen via de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief.

Sollicitaties

Als je solliciteert op een vacature bij Bonusan, dan leggen wij de volgende gegevens van je vast (indien je er voor kiest deze te vertrekken):

- Naam en e-mailadres
- Persoonlijke gegevens in jouw curriculum vitae en de door jou verstrekte motivatie
- Aantekeningen op basis van het sollicitatiegesprek
- Resultaten van een assessment (indien van toepassing)

Wij leggen deze gegevens vast in ons recruitmentsysteem. Dit doen we om jouw geschiktheid te kunnen beoordelen en met je in contact te treden. Jouw gegevens helpen ons bij een zorgvuldig en persoonlijk sollicitatieproces. Indien de procedure niet resulteert in een dienstverband, zullen we jouw gegevens uiterlijk 4 weken na afronden van de procedure verwijderen, tenzij je aangeeft het op prijs te stellen dat we jouw gegevens bewaren voor het informeren van een vacature in de toekomst. In dat geval leggen we jouw toestemming daarvoor vast en bewaren we jouw gegevens 1 jaar.

Account aanmaken en bestellingen

Wij leggen de volgende gegevens van je vast in ons verkoop- en ordermanagementsysteem als je via onze website een account aanmaakt

- Jouw naam, bedrijfsnaam, adres, woonplaats, land, telefoonnummer en emailadres
- Jouw referentienummer (therapeut)

- Jouw factuuradres (indien anders dan woonadres)
- Aanhef
- KvK en BTW nummer
- Rekeningnummer

als je producten of testsets bestelt

- De producten en aantallen die je hebt besteld en de besteldatum

Bovenstaande gegevens leggen we vast om de bestelling op een goede en snelle manier af te kunnen handelen en onze verplichtingen uit hoofde van jouw bestelling na te kunnen komen. Jouw bestelgegevens en –historie bewaren we 7 jaar na einde klantrelatie.

Uitvoering bloedwaardencheck

Wij leggen de volgende gegevens van je vast in ons klantrelatiebeheersysteem als je via onze website bloedwaardencheck bestelt.*

- Jouw naam, adres, woonplaats, land, telefoonnummer en emailadres
- Jouw factuuradres (indien anders dan woonadres)
- Aanhef
- Geboortedatum
- Rekeningnummer
- Jouw bestelling

* Jouw persoonsgegevens, bestelling en geboortedatum worden gedeeld met het afsprakenbureau van onze samenwerkingspartner PMO en het prik-laboratorium. Jouw gegevens worden door de bij de bestelling betrokken partijen vertrouwelijk behandeld.

Met de door ons ingeschakelde derden hebben wij een overeenkomst gesloten op grond waarvan zij tot geheimhouding van jouw gegevens verplicht zijn. De uitkomsten van jouw bloedwaarden onderzoek worden in geen geval met Bonusan c.s. gedeeld. Dergelijke uitkomsten worden enkel door het laboratorium verstrekt aan jouw therapeut of behandelaar. Als je vragen hebt over de verwerking van jouw gegevens met betrekking tot testuitslagen kan je je wenden tot jouw therapeut of behandelaar en/of PMO dat jouw bloed heeft onderzocht. Jouw (bestel)gegevens – en historie bewaren we 7 jaar na einde klantrelatie.

Cookies

Op www.bonusan.com, een site van Bonusan Holding B.V., maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op jouw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Zie voor meer informatie de cookieverklaring op de Bonusan website.

Gepersonaliseerde berichten

Wij kunnen gepersonaliseerde (push)berichten naar je sturen zoals persoonlijke aanbiedingen, reminder aan een verlaten winkelwagen, product reviews, een bericht op je verjaardag, of om je bestelling te kunnen volgen (track & trace). We versturen deze berichten nadat jij (eenmalige) toestemming hebt gegeven. Op basis van jouw bestelgeschiedenis en zoekgedrag op de Bonusan website maken we onze berichten persoonlijker voor je en bieden we relevante informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten.

Deze berichten worden per e-mail of als push bericht verstuurd. Als je toestemming hebt gegeven dat jouw telefoonnummer ook voor commercieel doeleinden gebruikt mag worden, kunnen (sommige van) deze berichten ook per SMS verstuurd worden.

Events

Bonusan c.s. organiseert regelmatig evenementen voor prospects, klanten en andere relaties.

Als je je aanmeldt voor een event, dan leggen wij de volgende gegevens van je vast in ons ordermanagement systeem:

- Jouw naam, adres, woonplaats, land, telefoonnummer en e-mailadres
- Aanhef
- (eventueel) jouw vooropleiding (als je aan bepaalde vereisten dient te voldoen om tot de Opleiding toegelaten te kunnen worden)
- Rekeningnummer

Wij leggen deze gegevens vast om het evenement op een goede manier te kunnen plannen, om jouw uitnodiging aan je persoonlijk te kunnen bevestigen, en om het evenement een persoonlijk karakter te geven (bijvoorbeeld door het gebruik van naambadges of door rekening te houden met jouw (dieet)voorkeuren). We kunnen jouw gegevens eveneens gebruiken om je te informeren over een ander voor jou interessant event. We bewaren deze gegevens tot 7 jaar na het betreffende event.

Educatie

Je kan je aanmelden voor een door Bonusan c.s. aangeboden educatie (zoals een opleiding of een webinar). Als je je aanmeldt voor een educatie, dan leggen wij de volgende gegevens van je vast in ons ordermanagementsysteem:

- Jouw naam, adres, woonplaats, land, telefoonnummer en e-mailadres
- Aanhef
- (eventueel) jouw vooropleiding (als je aan bepaalde vereisten dient te voldoen om tot de Opleiding toegelaten te kunnen worden)
- Rekeningnummer

Wij leggen deze gegevens vast om de educatie op een goede manier te kunnen plannen, om jouw uitnodiging aan je persoonlijk te kunnen bevestigen, en om de opleiding een persoonlijk karakter te geven (bijvoorbeeld door het gebruik van naambadges of door rekening te houden met jouw (dieet)voorkeuren). We kunnen jouw gegevens eveneens gebruiken om je te informeren over een vervolgopleiding. We bewaren deze gegevens tot 7 jaar na de betreffende opleiding.

Ten behoeve van verschillende opleidingen kunnen wij je vragen om een persoonlijk portfolio in te vullen en in te leveren. Jouw persoonlijke portfolio bewaren wij tot 3 maanden na de betreffende opleiding.

Documentatie aanvraag

Je kan via de website documentatie aanvragen, zoals whitepapers, stappenplan, kieswijzer of productinformaties. Om deze documentatie te kunnen aanvragen leggen we jouw naam, e-mailadres en/of specialisatie vast.

Je kan via de website ook informatie over producten aanvragen. Hiervoor leggen wij de volgende gegevens vast:

- Jouw naam, emailadres en eventueel telefoonnummer
- Relatietype
- Aanvullende gegevens over jouw vraag

We bewaren jouw gegevens 3 jaar na jouw aanvraag.

Persoonsgegevens anders verkregen dan via de website(s) van Bonusan

Relatiebeheer

Bonusan c.s. hecht grote waarde aan het onderhouden van goede relaties met haar klanten en prospects. Van contacten die Bonusan c.s.-medewerkers in het kader van dit relatiebeheer onderhouden, leggen wij gegevens vast in ons klantrelatiebeheersysteem. In sommige gevallen zullen deze contactgegevens ook

persoonsgegevens omvatten, zoals naam en functie van individuele medewerkers bij klantorganisaties. Dit doen we om afspraken vast te leggen en de kwaliteit van de dienstverlening aan onze klanten te waarborgen.

Telefonische klantenservice

Bonusan c.s. spant zich in om belangstellenden en bestaande klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn en te informeren over ons bedrijf en onze producten en opleidingen. Daartoe kan ook gebruik worden gemaakt van onze telefonische klantenservice. Van contacten die Bonusan medewerkers in het kader van deze telefonische klantenservice ontvangen leggen wij gegevens vast in ons klantrelatiebeheersysteem. In sommige gevallen zullen deze contactgegevens ook persoonsgegevens omvatten, zoals namen en telefoonnummers, maar mogelijk ook aan deze namen gekoppelde vragen of klachten. Dit doen we om afspraken vast te leggen, de voortgang van het afhandelen van vragen en klachten te kunnen bewaken, de kwaliteit van onze producten en diensten te kunnen verbeteren en om de toekomstige informatieverschaffing aan klanten optimaal te kunnen doen. We bewaren jouw gegevens 3 jaar na het laatste contact. Indien je gebruik maakt van onze telefonische klantenservice in het kader van het bestellen van producten, bewaren wij jouw bestelgegevens en -historie 7 jaar na einde klantrelatie.

Therapeutisch spreekuur

Bonusan c.s. spant zich in om therapeuten zo goed mogelijk van dienst te zijn en te informeren over onze producten. Daartoe kan gebruik worden gemaakt van ons therapeutisch spreekuur. Van contacten die Bonusan medewerkers in het kader van dit spreekuur ontvangen leggen wij gegevens vast in ons klantrelatiebeheersysteem. In sommige gevallen zullen deze contactgegevens ook persoonsgegevens omvatten, zoals de namen, e-mailadressen en telefoonnummers van therapeuten, de aan deze namen gekoppelde vragen en het verstrekte advies. Dit doen we om afspraken vast te leggen, de voortgang van het afhandelen van vragen te kunnen bewaken, de kwaliteit van onze producten te kunnen verbeteren en om de toekomstige informatieverschaffing aan therapeuten optimaal te kunnen doen. We bewaren jouw gegevens 3 jaar na het laatste contact.

Consumenten advieslijn

Bonusan c.s. spant zich in om consumenten zo goed mogelijk van dienst te zijn en te helpen bij hun gezondheid. Daartoe kan gebruik worden gemaakt van ons consumenten spreekkwartier. Van contacten die Bonusan medewerkers in het kader van dit spreekkwartier ontvangen leggen wij gegevens vast in ons klantrelatiebeheersysteem. In sommige gevallen zullen deze contactgegevens ook persoonsgegevens omvatten, zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer, de aan deze naam gekoppelde vragen en het verstrekte advies. Dit doen we om afspraken vast te leggen, de voortgang van het afhandelen van vragen te kunnen bewaken en om de toekomstige informatieverschaffing aan consumenten optimaal te kunnen doen. We bewaren jouw gegevens 3 jaar na het laatste contact.

Beurzen en andere events

Bij een beurs is het mogelijk voor klanten en prospects om zich in te schrijven voor nieuwsbrief, productinformatie of andere informatievoorzieningen. Hierbij gelden dezelfde vastleggingen als hierboven omschreven.

Social Media-links en links naar andere websites

Op onze website maken we gebruik van 'knoppen' waarmee een verbinding wordt gemaakt met social mediakanalen (LinkedIn, Facebook, Instagram). In sommige gevallen word je doorverwezen naar de website van een aan ons gelieerde vennootschap of partner op het betreffende sociale medium, in andere gevallen kan je met zo'n knop content van onze website (zoals een blog) via jouw favoriete social mediakanaal delen. Deze knoppen, waarvoor de code is ontwikkeld door social mediabedrijven zelf, kunnen cookies plaatsen. Voor meer informatie hierover verwijzen we je naar het privacybeleid van deze organisaties.

Voor informatiele doeleinden zijn op onze website soms links opgenomen naar websites van derden. Wij hebben geen invloed op de manier waarop de eigenaren van deze sites met jouw gegevens omgaan, mocht je daar persoonlijke gegevens achterlaten. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden (waaronder het privacybeleid) van de betreffende social media websites van toepassing. De algemene voorwaarden van Bonusan c.s. en dit Privacy statement zijn niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social media websites.

Verstrekking van jouw gegevens

Wij delen persoonsgegevens met derde partijen, bijvoorbeeld aan een aan ons gelieerde vennootschap, IT-serviceverleners en/of applicaties in de cloud, externe dienstverleners voor bloedwaardencheck en transporteurs. Dat doen we om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren, of om een afspraak die we met je hebben gemaakt na te kunnen komen.

Wij selecteren deze derde partijen zorgvuldig. In alle gevallen worden afspraken gemaakt over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en het nemen van de wettelijk vereiste maatregelen. Die afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst met de betrokken derde partij(en) en wij beoordelen deze partijen op naleving van de afspraken.

Indien jij en jouw therapeut gebruik maken van onze Verzendservice worden de producten en aantallen die je hebt besteld en de besteldatum gedeeld met jouw therapeut.

Bonusan B.V. deelt in het kader van opleidingen en evenementen deelnemersgegevens met onze partners in opleidingen, waaronder Natura B.V., die deze gegevens nodig heeft om contact met je op te kunnen opnemen met informatie over de opleiding of het evenement of om aanvullende informatie te kunnen sturen die interessant voor jou of jouw organisatie is.

Daarnaast kan Bonusan c.s. de persoonsgegevens delen met de overheid, waaronder de Belastingdienst, UWV, Politie, Justitie, de Nederlandse Bank, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit Persoonsgegevens, als daartoe een wettelijke plicht bestaat.

Bonusan c.s. verstrekt geen persoonsgegevens aan organisaties of instanties die gevestigd zijn in landen met een door de Europese Commissie ontoereikend geacht niveau van bescherming.

Bonusan c.s. kan jouw gegevens delen met derden wanneer Bonusan c.s. haar onderneming verkoopt of overdraagt aan derden. De desbetreffende derde die ons bedrijf koopt of overneemt heeft het recht jouw persoonsgegevens te blijven gebruiken, maar alleen op de wijze zoals uiteengezet in dit Privacy Statement.

Bewaartermijnen

Bonusan c.s. bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals uiteengezet in dit privacy statement. Bonusan c.s. kan echter verplicht zijn om bepaalde gegevens voor een langere tijd op te slaan, bijvoorbeeld als dat wordt vereist door toepasselijke wetgeving. In dat geval zorgen we ervoor dat persoonsgegevens in overeenstemming met dit privacy statement worden behandeld.

Onderwerp	Termijn
<i>Gegevens via en uit berichten en klachten via website</i>	3 jaar
<i>Nieuwsbrieven productmailing</i>	Te allen tijde opzegbaar
<i>Sollicitaties</i>	4 weken na afronden van de procedure Of indien gewenst maximaal 1 jaar
<i>Account aanmaken en bestellingen</i>	7 jaar
<i>Events</i>	7 jaar
<i>Opleidingen</i>	7 jaar
<i>Diploma's uitgegeven door Bonusan c.s.</i>	5 jaar

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Hierbij gaat het om de vertrouwelijkheid, integriteit, en beschikbaarheid van persoonsgegevens.

Jouw rechten

Als Bonusan c.s. persoonsgegevens van je vastlegt, dan heb je het recht Bonusan c.s. te verzoeken om inzicht te krijgen in deze gegevens, of om Bonusan c.s. te verzoeken deze gegevens te verbeteren, te verwijderen, of

de verwerking daarvan te beperken. Ook kan je tegen de verwerking van jouw gegevens bezwaar maken en heb je het recht om jouw gegevens over te kunnen dragen aan een andere partij (data portabiliteit).

Wil je jouw persoonsgegevens inkijken? Of wil je jouw gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. Je kan via de website of per email contact met ons opnemen.

Als Bonusan c.s. gegevens over je vastlegt op basis van jouw expliciete goedkeuring, heb je het recht deze goedkeuring te allen tijde in te trekken. Voor onze nieuwsbrief, informatie over educatie en onze digitale productmailing kan dat eenvoudig door op de betreffende afmeldlink in de mailing te klikken.

Als je klachten hebt over de manier waarop Bonusan c.s. met persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken wij je contact met ons op te nemen. Je kan je eveneens wenden tot de toezichthouder in Nederland, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassing van het privacy statement

Dit privacy statement is aan wijzigingen onderhevig. Die kunnen worden veroorzaakt door veranderingen in de diensten die Bonusan c.s. aanbiedt, maar ook door aanpassingen in wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Wij raden je daarom aan regelmatig kennis te nemen van de laatste versie van het privacy statement, dat altijd op onze site te vinden is.

Contactgegevens

Bonusan c.s.
T. a. v. Privacy Officer
Postbus 7212
NL-3280 AA Numansdorp
Nederland
www.bonusan.com

Telefoon en e-mail Nederland
+31 (0) 186 745 001, privacy@bonusan.com

Versie 4 januari 2023